

# Zasady korzystania z „Kodów rabatowych You Can Drive”

(wersja 1704)

1. Niniejszy dokument określa zasady pozyskiwania i korzystania z Kodów rabatowych You Can Drive.
2. Podmiotem obsługującym „Kody rabatowe You Can Drive” jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812; NIP 585-000-16-90, o kapitale zakładowym 196.580.900,- zł który został opłacony w całości (zwane dalej: „ERGO Hestia”).
3. Użycie kodu rabatowego skutkuje udzieleniem procentowej zniżki składki ubezpieczeniowej podczas zawarcia umowy ubezpieczenia z ERGO Hestia za pośrednictwem strony internetowej [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl).
4. Z kodu rabatowego może skorzystać każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca obywatelem polskim.
5. Kod rabatowy stanowi ciąg znaków alfanumerycznych i udostępniany jest na portalach internetowych, w aplikacjach mobilnych oraz poprzez wysyłkę pocztą elektroniczną.
6. Okres w jakim dany kod rabatowy uprawnia do zniżki oraz jej procentowa wysokość są wskazywane podczas udostępnienia kodu rabatowego.
7. Jeden kod rabatowy upoważnia do zniżki składki ubezpieczeniowej z tytułu jednej umowy ubezpieczenia.
8. Kod rabatowy nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, zniżki z poszczególnych kodów rabatowych nie sumują się.
9. Skorzystanie z kodu rabatowego zależy od woli osoby go posiadającej.
10. Aby skorzystać z kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Kod promocyjny” podczas zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem strony internetowej [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl). Wpisanie kodu spowoduje obniżenie wysokości składki ubezpieczeniowej o wartość procentową wskazaną w udostępnionym kodzie rabatowym.
11. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja).
12. Reklamacje dotyczące kodów rabatowych You Can Drive należy składać z dopiskiem „Kody rabatowe You Can Drive”, pisemnie, na adres siedziby: Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1 81-731 Sopot, telefonicznie – poprzez infolinię ERGO Hestii pod numerem 801 107 107 lub 58 555 5 555, mailowo na adres: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl) lub ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
13. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) telefon kontaktowy,
  - c) adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).
14. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu w ciągu 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
15. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
  - a) na piśmie,
  - b) za pomocą trwałego nośnika informacji,
  - c) pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej.
16. Osoby wymienione w ust. 11 mogą wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
17. Ewentualne spory wynikające z korzystania z kodów rabatowych You Can Drive mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. ERGO Hestia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego
18. Niniejsze zasady korzystania z kodów rabatowych You Can Drive dostępne będą na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl).
19. Wszelką korespondencję do ERGO Hestia związaną z niniejszymi zasadami prosimy kierować na adres:  
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.  
ul. Hestii 1  
81-731 Sopot  
(z dopiskiem: „Kody rabatowe YouCanDrive”)