



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MURÓW DOMÓW I MIESZKAŃ

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MURÓW DOMÓW I MIESZKAŃ

KOD: I-MDM-01/13

## Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia .....	3
Słowniczek terminów .....	3
<b><u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u></b>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę .....	5
Przedmiot ubezpieczenia .....	5
Zakres ubezpieczenia .....	6
Za co nie zapłacimy odszkodowania .....	6
Suma, na jaką ubezpieczony jest dom/mieszkanie .....	7
<b><u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u></b>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia .....	8
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki .....	8
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności .....	9
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego .....	10
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia .....	10
<b><u>Część III: Obsługa szkody</u></b>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku powstania szkody .....	11
Sposób w jaki ustalamy wysokość szkody .....	12
Wypłata odszkodowania .....	13
Regres ubezpieczeniowy .....	14
<b><u>Część IV: Postanowienia końcowe</u></b>	

## TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy, ubezpieczenia zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Domów i Mieszkań You Can Drive oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym przez stronę internetową [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia murów domów i mieszkań otrzymujesz ubezpieczenie, w zakresie wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej polisy oraz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytamy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

### § 1

1. **Dom** - samodzielny obiekt budowlany przeznaczony do celów mieszkaniowych, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty i dach, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego. Warunkiem jest, aby w domu lub wydzielonej części budynku bliźniaczego albo szeregowego znajdowały się maksymalnie dwa samodzielne mieszkania.
2. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług.
3. **Grad** - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu.
4. **YouCanDrive.pl** - udostępniany Tobie pod adresem [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
5. **Huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, wyrządzającego masowe szkody, wystąpienie tego zjawiska winno być potwierdzone przez IMiGW, a w przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie świadczący o działaniu huraganu; pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiar szkody świadczą o jego działaniu
6. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
7. **Kradzież z włamaniem** - dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru stałych elementów po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia, przełamaniu zabezpieczenia cyfrowego lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł na skutek włamania do innego pomieszczenia lub rozboju.

8. **Lawina** - gwałtowne zsuwanie się śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich.
9. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
10. **Mieszkanie** - lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
11. **Obiekty małej architektury** - ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, lampy ogrodowe, chodniki, studnie, posągi, wodotryski, baseny, korty tenisowe oraz obiekty architektury ogrodowej położone na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się ubezpieczony dom.
12. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonej nieruchomości ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
13. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny, takie jak piwnica, pralnia, suszarnia, strych oraz garaż o ile są w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego i służą do wyłącznego użytku Ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących.
14. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
15. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrześć.
16. **Stałe elementy** - elementy zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, w tym: antresole, piece kominki, okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne, sieć wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza, ścianki działowe, schody, parapety wewnętrzne, tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety antywłamaniowe oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej, klimatyzatory. Za elementy stałe nie uznajemy wbudowanych lub zamontowanych na stałe mebli.
17. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup.
18. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie, zniszczenie lub ubytek ubezpieczonego mienia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
19. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
20. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
21. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
22. **Ubezpieczony** - właściciel ubezpieczonych murów lub osoba posiadająca je na podstawie innego tytułu prawnego.
23. **Uderzenie pioruna** - bezpośrednie oddziaływanie siły i temperatury pochodzących z wyładowania atmosferycznego (pioruna) na ubezpieczone mienie lub bezpośredni, natychmiastowy skutek takiego wyładowania, z wyłączeniem jego pośrednich skutków, w tym szkód spowodowanych zjawiskiem indukcji elektromagnetycznej lub przepięciem prądu przenoszącym się w instalacjach, sieciach elektrycznych i elektronicznych, chyba że spowodowały one jednocześnie pożar w przedmiocie ubezpieczenia.
24. **Uderzenie pojazdu** - bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu mechanicznego, kierowanego przez inne osoby niż Ubezpieczony, osoby, za które ponosi odpowiedzialność oraz osoby bliskie; pojęcie to obejmuje również uderzenie przez przewożony ładunek, który wypadł z pojazdu.
25. **Upadek drzewa** - nie będące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się rosnących drzew lub ich części na ubezpieczone mienie.
26. **Upadek statku powietrznego** - katastrofa albo przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku.



27. **Wandalizm** - zamierzone, bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie mienia, tj. zewnętrznych elementów ubezpieczonego mienia spowodowane przez osoby trzecie, przeprowadzone bez zamiaru dokonania kradzieży z włamaniem.
28. **Wartość odtworzeniowa** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego, tj. wartość odbudowy lub remontu budynku w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów.
29. **Wartość rynkowa** - wartość odpowiadająca cenie zakupu mienia.
30. **Wartość rzeczowista** - wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu sprzed szkody, uwzględniająca faktyczne zużycie.
31. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
32. **Zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie terenu z powodu zawalenia się naturalnych, pustych, podziemnych przestrzeni.
33. **Zalanie** - następstwo działania wody powstałe wskutek wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej oraz wydostanie się wody z urządzeń domowych (pralka, zmywarka) na skutek awarii urządzenia oraz cofnięcie się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej. Pojęcie to obejmuje również zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie, zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych lub topniejącego śniegu bądź gradu, zalanie wskutek pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej.
34. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
35. **Zdarzenie** - sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

#### **WAŻNE!**

**Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.**

**Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.**

#### **Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia**

##### **§ 2**

1. Na podstawie OWU Murów Domów i Mieszkań możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia domu, mieszkania i garażu od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.
2. Umowę ubezpieczenia Murów Domów i Mieszkań zawieramy z osobami fizycznymi, będącymi właścicielami domów, mieszkań i garaży, a także z osobami posiadającymi to mienie na podstawie umowy najmu.

#### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie**

##### **§ 3**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia dom lub mieszkanie wraz ze stałymi elementami i pomieszczeniami przynależnymi.

2. Za opłatą dodatkowej składki, jeżeli we wniosku o zawarcie umowy zaznaczysz taką opcję, możesz także ubezpieczyć murowany garaż oddalony maksymalnie do 200 m od ubezpieczonego domu lub mieszkania.

#### **ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie**

##### **§ 4**

1. Mury wskazanej przez Ciebie nieruchomości wraz ze stałymi elementami ubezpieczamy od szkód powstałych wskutek:
  - 1) pożaru,
  - 2) uderzenia pioruna,
  - 3) wybuchu,
  - 4) zalania,
  - 5) huraganu,
  - 6) gradu,
  - 7) lawiny,
  - 8) powodzi,
  - 9) działania ciężaru śniegu i lodu na elementy konstrukcyjne dachu lub elementy nośne budynków, z wyłączeniem rynien dachowych lub spustowych,
  - 10) uderzenia pojazdu,
  - 11) upadku statku powietrznego,
  - 12) upadku drzewa,
  - 13) zapadania się ziemi.
2. Ponadto stałe elementy ubezpieczamy od szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem.
3. Dodatkowo odpowiadamy za powstałe w związku z wystąpieniem szkody koszty uprzątnięcia pozostałości po niej.

##### **§ 5**

1. Twoje ubezpieczenie będzie obejmować szkody, które wystąpią w domach, mieszkaniach i garażach wskazanych w polisie i znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Pamiętaj, że ubezpieczeniem nie obejmujemy:
  - 1) domów, mieszkań i garaży znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, rozbudowy, nadbudowy lub przeznaczonych do rozbiórki,
  - 2) obiektów małej architektury oraz budynków innych niż mieszkalne, jeżeli nie są murowanym garażem,
  - 3) domów, mieszkań i garaży, jeżeli prowadzona jest w nich działalność gospodarcza.

#### **ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać**

##### **§ 6**

1. Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:
  - 1) w wyniku umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- 2) w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 3) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej lub samorządowej;
  - 4) wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub czynników atmosferycznych, a także zagrzybiania i przemarzania;
  - 5) wskutek zawilgocenia lub zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego wewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku, lokalu mieszkalnego lub garażu;
  - 6) wskutek naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej niewłaściwą konserwacją;
  - 7) wskutek zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód podziemnych;
  - 8) wskutek wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD i RTV;
  - 9) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji przetrzymania lub zarekwirowania mienia przez władze;
  - 10) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania, lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego;
  - 11) w wyniku zapadania się ziemi będącego następstwem szkód górniczych, robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych;
  - 12) wskutek wandalizmu;
  - 13) wskutek działania wód podziemnych, chyba że są one skutkiem powodzi.
2. Nie zapłacimy także za szkodę:
- 1) której wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 PLN;
  - 2) polegającą na spękaniu lub zarysowaniu ubezpieczonej nieruchomości lub jej części, jeżeli nie zagrażają one ich stabilności oraz bezpieczeństwu użytkowników, a także polegającą na uszkodzeniach estetycznych powierzchni zewnętrznych ubezpieczonej nieruchomości.

### **WAŻNE!**

**Nasze ubezpieczenie Murów Domów i Mieszkań zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody w murach i stałych elementach powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń - ich spis znajduje się w § 4.**

**Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu z nich można bardzo łatwo uniknąć, np. eksploatując sprzęt AGD zgodnie z instrukcją. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 5 ust. 2 oraz § 6, w których opisano sytuacje, za które nie wypłacimy odszkodowania.**

**SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONY JEST DOM LUB MIESZKANIE,  
czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

### **§ 7**

1. Suma ubezpieczenia domu lub mieszkania może wynosić: 100.000 PLN, 200.000 PLN, 300.000 PLN, 400.000 PLN, 500.000 PLN, 600.000 PLN, 700.000 PLN, 800.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia garażu może wynosić 10.000 PLN, 20.000 PLN, 30.000 PLN.



3. Wartość ta ustalana jest na podstawie informacji otrzymanych od Ciebie podczas wypełniania wniosku o zawarcie umowy, gdzie zaznaczasz sumę ubezpieczenia. Pamiętaj, że w przypadku ubezpieczenia domu i garażu nie uwzględnia się wartości działki, na której się one znajdują. Suma tak ustalona jest nazywana sumą ubezpieczenia i stanowi jednocześnie maksymalną wysokość odszkodowania, jakie może zostać wypłacone.
4. Suma ubezpieczenia wskazana w ust. 1 i ust. 2 po wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku jej całkowitego wyczerpania umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego mienia ulega rozwiązaniu. Suma ubezpieczenia może być za naszą zgodą uzupełniona do poprzedniej wysokości za opłatą dodatkowej składki.

### **JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie**

#### **§ 8**

1. Chcąc zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) konieczne jest zaakceptowanie przez Ciebie regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych [www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html](http://www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html), stanowiącego integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy musisz udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku musisz podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres zameldowania Ubezpieczonego, a także jego PESEL,
  - 2) miejsce ubezpieczenia,
  - 3) liczba szkód w ostatnich pięciu latach,
  - 4) okres ubezpieczenia,
  - 5) czy pragniesz skorzystać z oferowanych opcji dodatkowych,
  - 6) zakres ubezpieczenia,
  - 7) przedmiot ubezpieczenia (mieszkanie czy dom),
  - 8) początek okresu ubezpieczenia,
  - 9) formę i sposób płatności za polisę.
4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl), jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy pojawią się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Możemy też poprosić o umożliwienie dokonania oględzin domu, mieszkania oraz garażu przez naszego przedstawiciela.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy oraz dokumentów potwierdzających te informacje. Możemy także dokonać w tym celu oględzin domu lub mieszkania.

### **JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić**

#### **§ 9**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w umowie.



## § 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Ci także ewentualne inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.

## § 11

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona**

## § 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Aby oświadczenie takie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

## § 13

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym na rachunku bankowym dysponować środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

**OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO,  
czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem**

**§ 14**

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone wniosku o zawarcie umowy, lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku o zawarcie umowy albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.
4. Pamiętaj, że Ubezpieczony ma obowiązek należyście zabezpieczyć stałe elementy przed kradzieżą z włamaniem. Oznacza to, że:
  - a) wszystkie wejścia do domu lub mieszkania zabezpieczone są pełnymi drzwiami zewnętrznymi zamkniętymi co najmniej na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden, gdy Ubezpieczony posiada atestowane drzwi antywłamaniowe; uznajemy także zabezpieczenie w postaci jednego zamka wielozastawkowego z atestem lub zamknięcie drzwi na zamek wielopunktowy;
  - b) jeżeli dom lub mieszkanie posiada drzwi wejściowe z elementami szklanymi, należy je tak zabezpieczyć, aby nie było możliwe ich otwarcie przez otwory wybite w szybie;
  - c) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna muszą być prawidłowo osadzone i zamknięte, aby nie mogły być otworzone bez użycia siły i narzędzi przez osoby trzecie;
  - d) klucze do zamków muszą się znajdować w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, osób mu bliskich lub osób upoważnionych;
  - e) wejście do piwnicy czy garażu musi być zabezpieczone drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek lub kłódkę wielozastawkową albo na elektryczny system zamykania lub inny atestowany system zabezpieczenia.

**KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA**

**i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta**

**§ 15**

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy nieprawdziwych informacji dotyczących ubezpieczenia domu, w którym znajdują się więcej niż dwa samodzielne mieszkania.
3. Z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w części dotyczącej tego mienia ulega rozwiązaniu.
4. Jeżeli Ubezpieczony sprzedaje ubezpieczone mienie w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na kupującego.
5. W przypadku opisanym w ust. 4 umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia wygasła z przyczyn podanych w ust. 4 powyżej, na Twój wniosek nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Do wniosku o zwrot składki musisz dodatkowo dołączyć dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności.
7. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.

## JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli jak postępować w sytuacji uszkodzenia, zniszczenia lub utraty wskazanej w polisie nieruchomości

### § 16

1. W przypadku wystąpienia szkody Ty lub Ubezpieczony zobowiązani jesteście:
  - 1) niezwłocznie powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania;
  - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomić miejscową jednostkę policji w przypadku:
    - a) kradzieży z włamaniem,
    - b) szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
  - 3) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta);
  - 4) pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu wykonania oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania informacji o tym, że w danym przypadku rezygnujemy z oględzin, chyba że zmiany w miejscu szkody są niezbędne w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub dla zmniejszenia szkody; jeżeli nasz przedstawiciel w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia szkody nie dokona oględzin, możesz bez dalszego oczekiwania rozpocząć usuwanie szkody.
2. Jeżeli zgłosiłeś nam szkodę, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli to on wystąpił ze zgłoszeniem) o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia. Podejmiemy też postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadnością zgłoszonych roszczeń i wysokością odszkodowania.

### § 17

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

### § 18

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez nas w zawiadomieniu skierowanym do Ubezpieczonego lub niezwłocznie powiadomić nas o niemożności ich dostarczenia;
- 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, świadków zdarzenia oraz stwierdzenie, czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony;
- 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru;
- 4) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

### § 19

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w § 14 ust. 4 oraz §§ 16 i 18 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.



## **WAŻNE!**

**Koniecznie pamiętaj o kilku sprawach na wypadek powstania szkody w ubezpieczonej nieruchomości!**

- **Nie dokonuj zmian w miejscu szkody ani nie rozpoczynaj naprawy przed dokonaniem oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania od nas informacji o tym, że rezygnujemy z oględzin. Jedynym odstępstwem od tej zasady jest dokonanie zmian zmierzających do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie (np. zabezpieczenie okna uszkodzonego przy kradzieży z włamaniem, w którym została wybita szyba) lub dla zmniejszenia szkody (np. zebranie wody i zdjęcie dywanów z podłogi w celu osuszenia parkietu).**
- **Niezwłocznie (wliczając w to niedzielę i święta) od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadom nas o szkodzie.**
- **Maksymalnie w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji powiadom miejscową policję o kradzieży z włamaniem lub szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa.**
- **Niezwłocznie powiadom administrację budynku o każdym przypadku zalania.**

**Więcej przydatnych informacji na ten temat znajdziesz w § 16.**

**SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA,  
czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania**

### **§ 21**

1. Rozmiar szkody ustalamy na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania:
  - 1) w odniesieniu do domu - według wartości kosztów odbudowy domu w tym samym miejscu lub jego naprawy, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją rzeczoznawcy;
  - 2) w odniesieniu do mieszkania - wartość szkody będzie odpowiadała iloczynowi metrażu mieszkania i średniej cenie rynkowej 1 m<sup>2</sup>, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
  - 3) w stałych elementach mieszkania lub domu - według cen detalicznych przedmiotów tego samego rodzaju i gatunku pomniejszych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją rzeczoznawcy;
  - 4) w garażach - według wartości odtworzeniowej.
2. Rozmiar szkody zmniejszamy o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
3. Udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie zwracamy do wysokości 5% sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w dniu powstania szkody różnica między wartością domu lub mieszkania a wybraną przez Ciebie sumą ubezpieczenia będzie wynosiła więcej niż 20%, zastosujemy przy wypłacie odszkodowania zasadę proporcji. Oznacza to, że jeżeli np. suma ubezpieczenia będzie niższa od wartości odtworzeniowej domu o 25%, należne odszkodowanie też zostanie pomniejszone o 25%.

### **§ 22**

1. Mamy prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody ustalimy rozmiar szkody uwzględniając faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie większy niż zakres i kwota określone w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen detalicznych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

## § 23

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.

### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie**

## § 24

1. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody odszkodowanie wypłacamy właścicielowi mienia lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w mieniu należącym do spadku, odszkodowanie wypłacimy spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.
3. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
4. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stanie się możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 3.
5. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z Tobą ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
6. Jeżeli z okoliczności zdarzenia wynika, że nie można ustalić naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, możemy podjąć decyzję o przejęciu odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
7. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ty lub ubezpieczony odzyskaliście utracone przedmioty, macie obowiązek zwrócić odszkodowanie za te przedmioty albo zrzec się praw do tych przedmiotów na naszą rzecz.
8. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy o tym Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem i wskażemy okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę oraz pouczymy o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
9. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl).
10. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 10, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
11. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

### **REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie**

## § 25

1. Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie właściciela mienia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, właścicielowi mienia przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszymi roszczeniami.
3. Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

5. Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniecie się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód albo nie dopełnicie obowiązków zabezpieczenia roszczeń regresowych, możemy odmówić odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części. Jeżeli natomiast odszkodowanie już wypłaciliśmy, możemy żądać jego zwrotu.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące mojego ubezpieczenia**

### **§ 26**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej [www.ekonto.ergohestia.pl](http://www.ekonto.ergohestia.pl) (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem lub listem poleconym pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.



**You Can Drive**

STU Ergo Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
[www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)

Zgłoszenie szkód i Assistance:  
**801 55 50 50** lub **58 555 50 50**  
Obsługa klienta:  
**58 555 50 60**

**Aneks nr 1**  
**do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Murów Domów i Mieszkań z dnia 4 lutego 2013 r.,**  
**zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA Uchwałą**  
**Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.**

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Murów Domów i Mieszkań (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Murów domów i Mieszkań regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 5 Ust. 1	§ 5 Ust. 2, § 6, § 21 Ust. 2-3

- 2) § 15 ust 1 OWU otrzymuje brzmienie :

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający , który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) Do § 15 OWU dodaje się ust 8 o brzmieniu :

8. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - b) poprzez formularz na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 24 ust. 9-11 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
  - 1) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
  - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
  - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

5) § 26 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.