



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYMIANY ZABEZPIECZEŃ DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW WYMIANY ZABEZPIECZEŃ DRZWI ZEWNĘTRZNYCH

KOD: I-WZD-01/13

Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia	3
Słowniczek terminów	3
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę	4
Przedmiot ubezpieczenia	4
Zakres ubezpieczenia	4
Za co nie zapłacimy odszkodowania	4
Suma, na jaką ubezpieczamy koszty wymiany zabezpieczeń drzwi zewnątrznych	5
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia	5
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki	5
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	6
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	7
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia	7
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku powstania szkody	7
Wypłata odszkodowania	8
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowe opis postanowienia Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym przez stronę internetową www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie jeżeli wypadki będą miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w czasie obowiązywania Twojej umowy.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie wniosku o zawarcie umowy albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Dom** - samodzielny obiekt budowlany przeznaczony do celów mieszkaniowych, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty i dach, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego. Warunkiem jest, aby w domu lub wydzielonej części budynku znajdowały się maksymalnie dwa samodzielne mieszkania.
2. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług.
3. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
4. **Mieszkanie** - lokal mieszkalny w budynku wielorodzinnym wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
5. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonych oszkleń ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
6. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia znajdujące się w tym samym budynku, co ubezpieczony lokal mieszkalny, takie jak piwnica, pralnia, suszarnia, strych oraz garaż o ile są w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego i służą do wyłącznego użytku Ubezpieczonego oraz osób wspólnie z nim zamieszkujących.
7. **Szkoda** - utrata kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń drzwi zewnętrznych domu lub mieszkania.
8. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
9. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

10. **Ubezpieczony** - właściciel ubezpieczonego domu jednorodzinnego lub mieszkania.

11. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

WAŻNE!

Bardzo ważne jest, aby przed przeczytaniem dalszej części tego dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami. Właśnie do nich odwołuje się Twoja umowa zawierana w ramach ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

Możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych, jeżeli jesteś osobą fizyczną, a Ubezpieczony wskazany w polisie jest właścicielem domu lub mieszkania, w którym znajdują się ubezpieczone zabezpieczenia drzwi zewnętrznych i nie udostępniła go osobom trzecim w ramach umowy najmu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem Twojego ubezpieczenia są wymiana zabezpieczeń drzwi zewnętrznych znajdujących się w domu lub mieszkaniu wskazanym we wniosku o zawarcie umowy.
2. Jeżeli chcesz, aby wymiana zabezpieczeń drzwi zewnętrznych była ubezpieczona w ramach niniejszej opcji dodatkowej, musisz wykupić w You Can Drive ubezpieczenie wyposażenia domu lub mieszkania.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Cię ubezpieczenie

§ 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje udokumentowane i poniesione przez Ciebie koszty wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych, jeżeli Ubezpieczony lub osoba mu bliska prowadząca wspólnie z nim gospodarstwo domowe utraci klucze służące do otwarcia zabezpieczeń.
2. Mieszkanie lub dom, w którym ubezpieczasz koszty wymiany zabezpieczeń, musi znajdować się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 5

1. Nie zwrócimy kosztów wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
3. Nie odpowiadamy za szkody spowodowane:
 - 1) w zabezpieczeniach drzwi pomieszczeń przynależnych i garaży,
 - 2) utratą kluczy przez osoby korzystające z ubezpieczonej nieruchomości na podstawie umowy najmu.

**SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZAMY KOSZTY WYMIANY ZABEZPIECZEŃ DRZWI ZEWNĘTRZNYCH,
czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

§ 6

1. Suma ubezpieczenia wynosi 500 PLN i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
3. W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.

WAŻNE!

Pamiętaj, że pokrywamy koszty wymiany zabezpieczeń drzwi zewnętrznych ubezpieczonego domu lub mieszkania tylko wtedy, gdy wymiana zabezpieczeń była spowodowana utratą kluczy służących do ich otwarcia.

**JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA,
czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie**

§ 7

1. Jeżeli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy musisz udzielić odpowiedzi na pytania, które znajdują się we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku o zawarcie umowy musisz podać co najmniej następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) adres ubezpieczonego domu lub mieszkania,
 - 3) formę i sposób płatności składki z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli w trakcie wypełniania wniosku o zawarcie umowy pojawiają się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.

**JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI,
czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić**

§ 8

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w umowie ubezpieczenia.

§ 9

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok, proponujemy - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Tobie także inne ewentualne zmiany umowy obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Wysokość składki uzależniona jest od ewentualnego rozłożenia jej na raty.

§ 10

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 11

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Jednak aby takie oświadczenie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu, na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

§ 12

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl polisa nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie, powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Ciebie do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na nasz rachunek bankowy wskazany w polisie. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
5. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich musisz dopełnić w związku z Twoim ubezpieczeniem

§ 13

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o zawarcie umowy lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Chodzi szczególnie o te okoliczności, o które pytaliśmy Ciebie we wniosku o zawarcie umowy.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 14

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od niej odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku wymiany zabezpieczeń z powodu utraty kluczy

§ 15

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).
2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu o ile naruszeni to miało wpływ na wysokość szkody.
4. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, mimo że okazały się bezskuteczne.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 16

1. Rozmiar szkody ustalamy na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania według kosztów zakupu zabezpieczeń tego samego rodzaju, gatunku i wymiarów. Wartość ta jest powiększana o niezbędne koszty demontażu i montażu oraz koszty transportu.
2. Koszt zakupu, demontażu i montażu zamków oraz transportu musi być udokumentowany rachunkiem.
3. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 17

1. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
2. Jeżeli jednak w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okazuje się niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności jest możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie określonym w ust. 1.

WAŻNE!

Pamiętaj, że w ramach tego ubezpieczenia pokryjemy koszty wymiana zabezpieczenia drzwi tylko na zabezpieczenie tego samego rodzaju.

§ 18

1. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres skargi@ergohestia.pl.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 2, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 19

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam z pokwitowaniem.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane wg prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami wg właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**
Obsługa klienta:
58 555 50 60

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Wymiany Zabezpieczeń Drzwi Zewnętrznych z
dnia 4 lutego 2013 r., zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń
ERGO Hestia SA Uchwałą Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Wymiany Zabezpieczeń Drzwi Zewnętrznych (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Wymiany Zabezpieczeń Drzwi Zewnętrznych regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 6, § 15 ust. 4, § 16 ust. 1	§ 5, § 15 ust. 2-3

- 2) § 14 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 3.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) Do § 14 OWU dodaje się ust 3 o brzmieniu :

3. Ubezpieczający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 1:
- a) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - b) poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, lub
 - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub

- d) pod numerem telefonu: 58 555 50 60 dla Klientów You Can Drive oraz 58 555 65 00 dla Klientów mtu24.pl, lub
- e) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

4) § 18 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

5) § 19 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.