



DOBRE UBEZPIECZENIA DLA MŁODYCH



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

KOD: I-OCZP-01/13

Spis treści

Twoja umowa ubezpieczenia	3
Słowniczek terminów	3
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z kim i na co zawieramy tę umowę	4
Przedmiot ubezpieczenia	5
Zakres ubezpieczenia	5
Za co nie zapłacimy odszkodowania	5
Suma gwarancyjna	6
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
Jak zawieramy umowę ubezpieczenia	6
Jak ustalamy wysokość i sposób opłacenia składki	7
Okres ubezpieczenia i czas trwania naszej odpowiedzialności	7
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	8
Kiedy możemy rozwiązać umowę ubezpieczenia	8
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
Jakie działania należy podjąć w przypadku powstania szkody	8
Sposób, w jaki ustalamy wysokość odszkodowania	9
Wyплата odszkodowania	10
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa jaką otrzymujesz po wypełnieniu wniosku o zawarcie umowy, po zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz po opłaceniu składki, jest potwierdzeniem zawarcia z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia - zwane potocznie „OWU” - zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym przez stronę internetową www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta).

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie wskazanym w tym dokumencie jednakże tylko wtedy gdy zajście przewidzianego w umowie wypadku nastąpi na terenie Polski w czasie obowiązywania Twojej umowy ubezpieczenia.

Stronami tej umowy ubezpieczenia jest Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Cię we wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Dom** - samodzielny obiekt budowlany przeznaczony do celów mieszkaniowych, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą ścian, posiadający fundamenty i dach, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego. Warunkiem jest, aby w domu lub wydzielonej części budynku znajdowały się maksymalnie dwa samodzielne mieszkania.
2. **Czynności życia prywatnego** - czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, posiadaniem lub użytkowaniem domu lub mieszkania, posiadaniem zwierząt domowych, użytkowaniem rowerów i wózków inwalidzkich.
3. **eKonto** - udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z Ergo Hestia w zakresie wybranych usług.
4. **You Can Drive** - udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
5. **Kontynuacja ubezpieczenia** - zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
6. **Lokaut** - zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
7. **Mieszkanie** - lokal mieszkalny wydzielony trwałymi ścianami, znajdujący się w budynku wielorodzinnym, składający się z jednego lub kilku pomieszczeń przeznaczonych na stały pobyt ludzi, wraz z pomieszczeniami przynależnymi.
8. **Mienie** - dom lub mieszkanie.
9. **Osoby bliskie** - osoby, które mieszkają razem z właścicielem lub najemcą w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu.

10. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby niebędące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonej nieruchomości ani osobą bliską.
11. **Pomieszczenia przynależne** - pomieszczenia znajdujące się w tym samym budynku co ubezpieczony lokal mieszkalny, takie jak piwnica, pralnia, suszarnia, strych oraz garaż, o ile są w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie określonego tytułu prawnego i służą do wyłącznego użytku Ubezpieczonego oraz osób bliskich.
12. **Poszkodowany** - osoba, która poniosła szkodę osobową lub w mieniu w wyniku działania lub zaniechania działania Ubezpieczonego i występuje z roszczeniem do nas lub do Ubezpieczonego.
13. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup,
14. **Szkoda w mieniu** - straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia mienia, a także utracone korzyści poniesione przez poszkodowanego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało uszkodzone lub zniszczone jego mienie.
15. **Szkoda osobowa** - śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, a także utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
16. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
17. **Ubezpieczyciel (My)** - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive.
18. **Ubezpieczający (Ty)** - osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
19. **Ubezpieczony** - osoba wskazana jako objęta ubezpieczeniem OC, mieszkająca we wskazanej w polisie nieruchomości.
20. **Zdarzenie** - sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.
21. **Zwierzęta domowe** - zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych. Do zwierząt domowych zalicza się: psy, koty, ptaki, gryzonie, rybki akwariowe, konie - oprócz zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ właśnie do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

1. Na podstawie OWU Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia za szkody osobowe lub wyrządzone w mieniu osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym zawieramy z osobami fizycznymi, będącymi właścicielami domów lub mieszkań, a także z osobami korzystającymi z domów lub mieszkań na podstawie umowy najmu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe lub wyrządzone w mieniu w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Jeżeli chcesz wykupić ubezpieczenie w ramach dodatkowej opcji odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, musisz wykupić w You Can Drive co najmniej jedno z poniższych ubezpieczeń:
 - 1) ubezpieczenie murów domów i mieszkań,
 - 2) ubezpieczenie wyposażenia domów i mieszkań.
3. Za opłatą dodatkowej składki, jeżeli we wniosku zaznaczysz taką opcję, możesz także ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną wymienionych z imienia i nazwiska osób wspólnie zamieszkujących z Ubezpieczonym.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie

§ 4

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obejmuje czynności życia prywatnego w zakresie:

- 1) opieki nad niepełnoletnimi dziećmi,
- 2) posiadania lub używania domu lub mieszkania,
- 3) posiadania zwierząt domowych,
- 4) używania rowerów i wózków inwalidzkich.

§ 5

Twoje ubezpieczenie obejmuje szkody, które wystąpią na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

Pamiętaj, że ubezpieczeniem nie obejmujemy roszczeń:

- 1) o wykonanie umów oraz zwrotu kosztów związanych z niewykonaniem umów;
- 2) związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej oraz szkód wyrządzonych przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez Ubezpieczonego albo prac lub usług wykonanych przez niego;
- 3) związanych z wykonywaniem pracy zawodowej lub zarobkowej;
- 4) które powinny być objęte ochroną z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych;
- 5) związanych z wyrządzeniem szkody osobom bliskim;
- 6) związanych z wyrządzeniem szkody w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych albo dziełach sztuki;
- 7) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć;
- 8) związanych z działaniami wojennymi, stanem wojennym i wyjątkowym, wojną domową, zamieszkami społecznymi, rozruchami, strajkami, lokautami i niepokojami społecznymi oraz aktami terroryzmu i sabotażu.

- 9) polegających na wystąpieniu strat finansowych niezwiązanych ze szkodą w mieniu ani szkodą osobową;
- 10) związanych z nałożonymi na Ubezpieczonego pieniężnymi karami administracyjnymi lub sądowymi.

WAŻNE!

Nasze ubezpieczenie zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody w mieniu i na osobie powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń - ich spis znajduje się w § 4.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6, w którym opisano takie przypadki.

SUMA GWARANCYJNA, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 7

1. Suma gwarancyjna stanowi górny limit naszej odpowiedzialności za wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
2. Suma gwarancyjna wynosi 200.000 PLN na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia - z tym, że na jeden wypadek suma gwarancyjna nie może przekroczyć 100.000 PLN.
3. Suma gwarancyjna po wypłacie odszkodowania ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania. W przypadku jej całkowitego wyczerpania umowa ubezpieczenia wygasa.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie

§ 8

1. Chcąc zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl konieczne jest zaakceptowanie przez Ciebie regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/direct/live/content/info/regulamin/regulamin.html, stanowiącego integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Do zawarcia umowy konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy.
3. We wniosku musisz podać następujące informacje:
 - 1) imiona i nazwiska Ubezpieczonych, a także ich numery PESEL,
 - 2) adres ubezpieczonego domu lub mieszkania,
 - 3) formę i sposób płatności za polisę.
4. Jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawią się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 400 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 10

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu przeprowadzenia przez Ciebie kalkulacji lub w dniu przygotowania pisemnej propozycji kontynuacji ubezpieczenia.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy - nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia - nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek. Przedstawimy Ci także ewentualne inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy liczbę ubezpieczonych osób oraz ewentualne rozłożenie składki na raty.

§ 11

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwają Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 12

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rok. Może zostać przedłużona na okres kolejnego roku, jeżeli ani Ty ani my nie złożymy oświadczenia na piśmie o niewyrażeniu zgody na przedłużenie umowy. Aby oświadczenie takie było skuteczne, musi być złożone nie później niż 14 dni przed upływem rocznego okresu na jaki zawarliśmy umowę ubezpieczenia.

§ 13

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl polisa nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta, nasz odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii. Musisz przy tym na rachunku bankowym dysponować środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.

5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy uległ rozwiązaniu przed tym terminem.

OBYWIAZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 14

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Ci okoliczności, o które pytaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytaliśmy Cię we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 15

1. W ciągu 30 dni od dnia zawarcia umowy możesz od umowy odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie we wniosku nieprawdziwych informacji dotyczących prowadzenia w domu lub mieszkaniu działalności gospodarczej lub ubezpieczenie domu, w którym znajdują się więcej niż dwa samodzielne mieszkania.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa w przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości sumy gwarancyjnej.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, czyli co robić w przypadku wyrządzenia szkody osobie trzeciej

§ 16

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony lub Poszkodowany obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej informacji dokonać zgłoszenia szkody pod numerem telefonu 801 55 50 50 / (58) 555 50 50 lub za pośrednictwem strony www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta),
 - 2) podjąć z nami aktywną współpracę w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia jej rozmiaru,
 - 3) stosować się do naszych zaleceń, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. Jeżeli zgłosiłeś nam szkodę, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego lub Poszkodowanego (jeżeli to on wystąpił ze zgłoszeniem) o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia oraz podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadnością zgłoszonych roszczeń i wysokością odszkodowania.

3. Jeżeli Ubezpieczony lub Poszkodowany nie dopełnił z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1 oraz wynikających z § 18, możemy odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie przyczyny, okoliczności, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.
4. W razie zgłoszenia roszczenia przez Poszkodowanego Ubezpieczony ma obowiązek zaniechania działań mających na celu zaspokojenie czy uznanie roszczeń Poszkodowanego do czasu uzyskania na to naszej zgody.
5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej nie ma wpływu na naszą odpowiedzialność.

§ 17

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 18

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez nas w zawiadomieniu skierowanym do Ubezpieczonego lub niezwłocznie powiadomić nas o niemożności ich dostarczenia;
- 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, świadków zdarzenia oraz stwierdzenie, czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony;
- 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru;
- 4) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

§ 19

W granicach sumy gwarancyjnej pokrywamy także:

- 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych w uzgodnieniu z nami w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
- 2) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na nasze polecenie lub za naszą zgodą, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko sprawcy wdrożone postępowanie karne.

SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, czyli jakie zasady stosujemy przy obliczaniu należnego odszkodowania

§ 21

1. Osobie uprawnionej wypłacamy należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osób objętych ubezpieczeniem.
2. W każdym czasie mamy prawo wypłacić odszkodowanie w wysokości sumy gwarancyjnej lub mniejszej sumy, którą mogą być zaspokojone roszczenia wynikające z wypadku.
3. W ramach sumy gwarancyjnej pokrywamy koszty, które poniósł Ubezpieczony w związku z podjęciem niezbędnych działań po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, nawet jeżeli okazały się bezskuteczne. Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności i wysokości poniesionych kosztów.

§ 22

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy gwarancyjnej.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 23

1. Po zakończeniu procesu likwidacji szkody odszkodowanie wypłacamy Poszkodowanemu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
3. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania okaże się niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stanie się możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 3.
4. Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z Tobą lub Poszkodowanym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie można ustalić naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, możemy podjąć decyzję o przejęciu odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy o tym Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem i wskażemy okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę oraz pouczymy o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Jeżeli złożysz skargę lub zażalenie, zostaną one niezwłocznie rozpatrzone przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii SA lub uprawnionego pracownika po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestii, bądź na adres skargi@ergohestia.pl.
8. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 8, nasze stanowisko zostanie przesłane Tobie w terminie 30 dni pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.
9. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

WAŻNE!

Koniecznie pamiętaj o kilku sprawach!

- **Nie uznawaj roszczeń poszkodowanego przed skontaktowaniem się z nami.**
- **Niezwłocznie (wliczając w to niedziele i święta) od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadom nas o szkodzie.**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

czyli dodatkowe zasady dotyczące mojego ubezpieczenia

§ 24

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej www.ekonto.ergohestia.pl (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl w dziale „Obsługa polis”, po zalogowaniu do konta), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.”

2. Jednak pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej i doręczyć nam za pokwitowaniem lub listem poleconym pod rygorem nieważności.
3. Zarówno Ty jak i my mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 4 lutego 2013 roku i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU Ergo Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
www.youcandrive.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**
Obsługa klienta:
58 555 50 60

Aneks nr 1
do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym z dnia
4 lutego 2013 r., zatwierdzonych przez Zarząd Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO
Hestia SA Uchwałą Nr 06/2013 z dnia 21 stycznia 2013 roku.

§ 1

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (dalej „Ogólne Warunki Ubezpieczenia”):

- 1) przed dotychczasowymi postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wprowadza się następującą treść:

Poniższa tabela informuje, które z postanowień zawartych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Numer zapisu	
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
§ 3, § 4, § 5, § 19	§ 6, § 7, § 16 ust. 3, § 17

- 2) § 15 ust 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

- 3) W §15 dodaje się ust. 4 o brzmieniu:

4. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający

będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Sposób odstąpienia od umowy określa ust 8.

Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

4) § 23 ust. 7-9 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia będąca osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
7. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Konsument może skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres poczty elektronicznej, pod którym mogą się Państwo z nami kontaktować to: poczta@ergohestia.pl.

5) § 24 ust 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia otrzymuje brzmienie:

Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania

spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 2

Pozostałe zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia nie ulegają zmianie.

§ 3

Niniejszy Aneks wchodzi w życie z dniem 9 stycznia 2017 r.