



## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCÓW I PASAŻERÓW

kod: I-NNWK-04/15

<b>TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>1</b>
<b>SŁOWNICZEK TERMINÓW</b> .....	<b>1</b>
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
<b>Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ</b> .....	<b>2</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>2</b>
<b>ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA</b> .....	<b>3</b>
<b>SUMA, NA JAKĄ JESTEŚ UBEZPIECZONY</b> .....	<b>3</b>
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
<b>JAK ZAWIERA MY UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>3</b>
<b>JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI</b> .....	<b>3</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI</b> .....	<b>3</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b> .....	<b>4</b>
<b>KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA</b> .....	<b>4</b>
<u>Część III: Oszuga szkody</u>	
<b>JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W RAZIE WYPADKU</b> .....	<b>4</b>
<b>USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA</b> .....	<b>4</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b> .....	<b>5</b>
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

### TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) oraz [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie krajów wskazanych w OWU.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty, i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub przez stronę [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl). Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, musisz nam podać dane ubezpieczonej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie w wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### OŚWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. nr 1182, poz. 926 z późn. zm.):  
1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestia, jest administratorem Twoich

danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;  
2) masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.  
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.  
3. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestia przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Ciebie informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

### SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

#### § 1

- Blizna pourazowa** – blizna będąca następstwem oparzeń oraz ran wymagających zaopatrzenia chirurgicznego lub hospitalizacji.
- eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
- Konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczenie pojazdu do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Kontynuacja ubezpieczenia** – zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
- Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
- Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- Osoba uprawniona** – osoba fizyczna, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego, zgodnie z przepisami prawa.
- Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
- Samochód osobowy** – pojazd zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
- Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.
- Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.
- Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.
- Używanie samochodu:**  
1) poruszanie się samochodem po drogach od momentu wsiadania do wysiadania, z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania samochodu na trasie jazdy,

2) czynności kierowcy samochodu mające na celu jego bieżącą obsługę, dokonywane w bezpośredniej bliskości samochodu, do których zalicza się: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, mycie i czyszczenie pojazdu oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu, a także załadunek i wyładunek bagażu,

3) naprawa samochodu na trasie jazdy, mająca na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej albo kontynuowanie jazdy.  
18. **Wina umyślna** – jest to czyn zabroniony, który został popełniony umyślnie, czyli sprawca miał zamiar jego popełnienia to jest godził się na jego popełnienie lub taką możliwość.

19. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogi elektroniczną.

20. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

#### WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

### Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

#### § 2

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów.

2. Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce samochód osobowy.

### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

#### § 3

1. Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy samochodu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego samochodu.

2. Twoje ubezpieczenie – jeśli zaznaczysz to przy zawieraniu umowy ubezpieczenia – może również obejmować następstwa nieszczęśliwych wypadków pasażerów samochodu wymienionego w umowie ubezpieczenia, wynikające z używania tego samochodu.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli od czego chroni Twoje ubezpieczenie

#### § 4

Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na terytorium Europy, z wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

#### § 5

Twoje ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z użytkowaniem samochodu.

#### § 6

W razie nieszczęśliwego wypadku wypłacimy następujące rodzaje świadczeń:

- 1) w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie 180 dni od daty wypadku, 50% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
- 2) procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju urazu będącego rezultatem zaistniałego wypadku.

Lp.	Rodzaj urazu	% sumy ubezpieczenia
<b>I. TRWAŁE I CAŁKOWITE INWALIDZTWO</b>		
1)	Całkowita, obuoczną utratę wzroku	100
2)	Amputacja obu kończyn górnych	100
3)	Całkowita, obustronna utrata słuchu	100
4)	Całkowita utrata mowy	100
5)	Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100
6)	Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100
7)	Oparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100

<b>II. TRWAŁE I CZĘŚCIOWE INWALIDZTWO</b>		
Głowa		
1)	Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm <sup>2</sup>	40
2)	Częściowe usunięcie żuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości	40
3)	Całkowita utrata wzroku w jednym oku	40
4)	Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30
Kończyny górne		
5)	Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65
6)	Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
7)	Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50
8)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50
9)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40
10)	Całkowita utrata kciuka	10
11)	Całkowita utrata wskaziciela	8
12)	Całkowita utrata palca III i IV	5
13)	Całkowita utrata palca V	3
Kończyny dolne		
14)	Amputacja kończyny dolnej powyżej kolana	60
15)	Amputacja kończyny dolnej poniżej kolana	50
16)	Całkowita amputacja stopy	40
17)	Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40
18)	Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25
19)	Całkowita amputacja palucha	8
<b>III. UTRATA NARZĄDÓW WEWNĘTRZNYCH</b>		
1)	Utrata płuca	40
2)	Utrata śledziony	15
3)	Częściowa utrata wątroby	15
4)	Częściowa utrata jelita cienkiego lub grubego	10
5)	Utrata jednej nerki	20
6)	Utrata obu nerek	60
<b>IV. URAZY POWODUJĄCE POWSTANIE BLIZN POURAZOWYCH</b>		
Urazy twarzy, szyi, przedramion i rąk		
1)	Rana cięta	2
2)	Rana szarpana	3
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	2
Urazy pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy		
1)	Rana cięta	1
2)	Rana szarpana	2
3)	Oparzenia II lub III stopnia (za każdy procent powierzchni ciała)	1
<b>V. ZŁAMANIA</b>		
1)	Kości czaszki	8
2)	Nosa z zaburzeniami kształtu lub/i oddychania utrzymującymi się mimo przeprowadzenia operacji naprawczej	4
3)	Kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej	6
4)	Miednicy	6
5)	Panewki stawu biodrowego	8
6)	Mostka	4
7)	Złamanie żebra (za każde żebro)	1
8)	Kości udowej	6
9)	Kości strzałkowej, piszczelowej	4
10)	Rzępki	3
11)	Kości ramieniowej	6
12)	Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4
13)	Kręgosłupa (bez kości ogonowej)	8
14)	Inne złamanie kości	2

VI. ZWICHNIĘCIA		
1)	W obrębie stawu żuchwowego	1
2)	Kręgosłupa	3
3)	Stawu biodrowego	8
4)	Stawu kolanowego	6
5)	W obrębie stępu	5
6)	Palucha	2
7)	Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	4
8)	Stawu ramienno-łopatkowego	5
9)	W obrębie stawu łokciowego	4
10)	Nadgarstka	2
11)	Stawów kciuka i wskaziciela	2
12)	Palców dłoni od III do V	1
VII. INNE URAZY		
1)	Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego lub dwugłowego kończyny dolnej	6
2)	Zerwanie ścięgna Achillesa	5
3)	Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego lub trójgłowego kończyny górnej	3
4)	Wstrząśnienie mózgu (pod warunkiem trzydobowej hospitalizacji)	3

#### **ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać**

##### **§ 7**

Twoje ubezpieczenie nie obejmuje nieszczęśliwych wypadków:

- 1) spowodowanych z winy umyślnej przez kierującego samochodem,
- 2) spowodowanych przez kierującego samochodem w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 3) spowodowanych przez Ubezpieczonego prowadzącego samochód bez wymaganego przez przepisy prawa uprawnień do kierowania tym samochodem lub gdy samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, ważnym w dniu wystąpienia szkody, chyba że nie ma to wpływu na powstanie szkody,
- 4) powstałych w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez kierującego samochodem przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- 5) powstałych w związku z uczestnictwem samochodu objętego umową ubezpieczenia w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub imprezach sportowych,
- 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 7) powstałych w wyniku oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

##### **WAŻNE!**

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów You Can Drive obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z używaniem samochodu.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia wypadku powstałego w związku z używaniem samochodu odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Wielu takich szczególnych sytuacji można jednak bardzo łatwo uniknąć (np. nie siadać za kierownicą samochodu po spożyciu alkoholu, pilnować, aby osoba prowadząca samochód posiadała wymagane uprawnienia do jego prowadzenia). Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 7, w którym opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

#### **SUMA, NA JAKĄ JESTEŚ UBEZPIECZONY, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności**

##### **§ 8**

1. Suma ubezpieczenia jest deklarowana przez Ciebie jako Ubezpieczającego w wartościach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia może wynosić 15.000 zł lub 30.000 zł na osobę.
3. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności w stosunku do każdej ubezpieczonej osoby.

##### **§ 9**

1. Jeżeli w samochodzie znajduje się więcej osób niż jest to przewidziane w dowodzie rejestracyjnym, a we wniosku zaznaczono ubezpieczenie kierowcy i pasażerów, sumę ubezpieczenia przypadającą na każdą osobę ustala się w ten sposób, że sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia mnoży się przez liczbę miejsc w samochodzie, a następnie dzieli przez liczbę osób w nim się znajdujących.

2. Suma wypłaconych świadczeń dla wszystkich poszkodowanych jadących tym pojazdem nie może przekroczyć iloczynu liczby miejsc i sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

#### **JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć Twoje ubezpieczenie**

##### **§ 10**

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę ubezpieczenia poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl) musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych [www.youcandrive.pl/regulamin](http://www.youcandrive.pl/regulamin) lub [www.mtu24.pl/regulamin](http://www.mtu24.pl/regulamin), w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz, stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.

2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe udzielenie odpowiedzi na pytania, które zadamy Tobie przed zawarciem umowy.

3. Jeśli zapytamy Cię o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:

- 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
- 2) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny innych kierowców pojazdu, a także ich PESEL-e i daty urodzenia,
- 3) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego lub głównego kierowcy,
- 4) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczba drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
- 5) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
- 6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
- 7) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
- 8) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
- 9) zakres ubezpieczenia,
- 10) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicą Polski oraz kto najczęściej jest kierowcą pojazdu,
- 11) początek okresu ubezpieczenia,
- 12) formę i sposób płatności za polisę,
- 13) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązanie fabryczne pojazdu (tuning),
- 14) adres e-mail i numer telefonu.

4. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl), jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie formularza na stronie pojawią się wątpliwości, możemy prosić Cię o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów lub o udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka.

#### **JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić**

##### **§ 11**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN, na Twój wniosek możemy rozłożyć ją na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

##### **§ 12**

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub złożenia pisemnej propozycji, o której mowa w ust. 2.
2. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok, zaproponujemy Tobie – nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia – nową wysokość składki ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
3. Wysokość składki jest zależna od sumy ubezpieczenia oraz tego, czy ubezpieczenie dotyczy tylko kierowcy czy również pasażerów. Przy czym w przypadku ubezpieczenia pasażerów na składkę ma wpływ również liczba miejsc w samochodzie, wskazana w dowodzie rejestracyjnym.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my, możemy zgądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.



## **OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli do kiedy trwa Twoje ubezpieczenie oraz ochrona ubezpieczeniowa**

### **§ 13**

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty, jeżeli nie złożysz nam oświadczenia o niewyrażeniu zgody na jej przedłużeniu.
4. Umowa wznowiona będzie na podstawie oferty, którą przesyłamy Tobie najpóźniej na 14 dni przed końcem obowiązywania aktualnej umowy. Do oferty załączymy treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jakie będą obowiązywały dla wznowionej umowy.
5. Jeżeli nie opłacisz składki za przedłużone umowy ubezpieczenia zgodnie z niniejszym paragrafem potraktujemy to jako chęć rezygnacji z ubezpieczenia i wypowiemy umowę zgodnie z obowiązującymi do niej OWU.
6. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

### **§ 14**

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl) nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż dzień następny po dniu zawarcia umowy, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie, powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiami Cię do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty, wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej na polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

## **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem**

### **§ 15**

1. Pamiętaj, że masz obowiązek odpowiedzieć nam na wszystkie pytania jakie zadamy Tobie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. Pamiętaj, że w czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, a w szczególności tych okoliczności, o które pyaliśmy Cię przy zawieraniu umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

## **KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta**

### **§ 16**

1. W ciągu 30 dni od poinformowania Ciebie przez nas o zawarciu umowy możesz od niej odstąpić, jeśli zawarłeś umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku sprzedaży ubezpieczonego samochodu umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem sprzedaży.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 2 lub wyrejestrowałeś samochód, zwrócimy Tobie składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
4. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 2 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.

5. Możesz również wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

6. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

### **§ 17**

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron (czyli Ty lub my) może zgądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 18**

Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy. Za okres udzielanej ochrony przysługuje nam składka.

## **JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W RAZIE WYPADKU, czyli co robić w sytuacji, gdy osoba objęta ubezpieczeniem doznała urazów**

### **§ 19**

1. W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ty lub Ubezpieczony oraz pasażerowie (jeśli są ubezpieczeni) obowiązani jesteście:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
  - 2) niezwłocznie powiadomić ERGO Hestię o wypadku pod numerem telefonu 801 55 50 50 / 58 555 50 50,
  - 3) zwolnić lekarzy, u których leczycie się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
  - 4) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - 5) o ile stwierdzimy taką konieczność, poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez nas lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
  - 6) podjąć aktywną współpracę z nami w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania wypadku i ustalenia jego następstw,
  - 7) umożliwić nam dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona jest obowiązana dostarczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się odpis aktu zgonu (do wglądu) oraz w razie potrzeby dokumenty stwierdzające pokrewieństwo uprawnionego z ubezpieczonym.
3. Pamiętaj, że w przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem obowiązków wymienionych w ust. 1, pkt 2) możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### **§ 20**

1. Pamiętaj, że Ubezpieczony lub inne osoby objęte ubezpieczeniem obowiązane są dostarczyć nam dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, a w szczególności diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej.
2. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2, Ubezpieczony lub inne osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są zgromadzić i dostarczyć nam na własny koszt.

### **§ 21**

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem obowiązków wymienionych w § 19 (z wyjątkiem ust. 3) lub w § 20 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa odmówimy wypłaty świadczenia w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości świadczenia.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA, czyli jak będzie ustalone przysługujące świadczenie**

### **§ 22**

1. Decyzja o wysokości świadczenia w przypadku urazu podejmowana jest na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
2. Rodzaj urazu ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji. W przypadku dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia

wypadku. Późniejsza zmiana wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uprawnia do zmiany wysokości świadczenia.

3. Na wysokość świadczenia mają wpływ także:

1) utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku.

2) doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku suma świadczeń za wszystkie urazy spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

4. Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu jest możliwa tylko wtedy, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia ubezpieczony doznał – w następstwie tego samego wypadku – innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.

5. Wypłata należnego świadczenia, o której mowa w ust. 4, zostanie pomniejszona o kwoty wypłacone Ubezpieczonemu wcześniej.

#### § 23

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłacamy tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrącamy kwotę uprzednio wypłaconą.

2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu rodzaju urazu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał należnego świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłacamy tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### § 24

Zwracamy Ubezpieczonemu koszty dodatkowych badań i opinii lekarskich zleconych przez nas i wymaganych dla uzasadnienia roszczeń.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

#### § 25

1. Świadczenie z tytułu urazu wypłacane jest poszkodowanemu, który był objęty ubezpieczeniem.

2. Świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ubezpieczeniem wypłaca się osobie uprawnionej.

#### § 26

Jeżeli poszkodowany, który był objęty ubezpieczeniem, zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu urazu, a zgon nie był następstwem wypadku, ustalone przed śmiercią świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.

#### § 27

Świadczenia, o których mowa w §§ 25 – 26, nie przysługują osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć osoby objętej ubezpieczeniem.

#### § 28

1. Jeżeli w chwili śmierci osoby objętej ubezpieczeniem nie ma wyznaczonej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:

- 1) małżonkowi – w całości,
- 2) dzieciom – w częściach równych,
- 3) rodzicom – w częściach równych,
- 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

2. W razie braku uprawnionego do przysługującego świadczenia wypłacamy – w granicach sumy ubezpieczenia – w pierwszym rzędzie rzeczywiście, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła, o ile koszty te nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

#### § 29

1. Wypłacimy odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.

2. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy poszkodowanego, który był objęty ubezpieczeniem, możemy podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 30

1. Odszkodowanie wypłacamy w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia o wypadku.

2. Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 1.

3. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić nam skargę poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:

a) pisemnie – na adres siedziby ERGO Hestii: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,

b) mailowo – na adres: [skargi@ergohestia.pl](mailto:skargi@ergohestia.pl),

c) poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),

d) poprzez formularz na stronie internetowej: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl),

e) telefonicznie – podczas kontaktu z infolinią ERGO Hestii pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55,

4. Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd ERGO Hestii.

5. Po rozpatrzeniu skargi nasze stanowisko przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

#### WAŻNE!

• Powiadom osobę uprawnioną do otrzymania wypłaty świadczenia o zawartej polisie, jej numerze i telefonach, pod którymi należy zgłosić szkodę. Gdybyś zginął, powinna ona wiedzieć, że może zgłosić się z roszczeniem odszkodowania do ERGO Hestii.

• Trwały uszczerbek na zdrowiu określa się po zakończeniu leczenia oraz rehabilitacji. Dopiero wtedy wypłacamy należne świadczenie. Postępuje się tak dlatego, że celem rehabilitacji jest zmniejszenie występującego uszczerbku na zdrowiu aż do jego minimalizacji (trwały uszczerbek), którego dalsza terapia jest niemożliwa.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

#### § 31

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl) lub [www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym, bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.

2. Pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej.

3. Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.

4. W sprawach nieregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.

6. Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

7. Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skarg i zażaleń do Rzecznika Ubezpieczonych.

8. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 15 czerwca 2015 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

#### You Can Drive

STU ERGO Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
58 555 50 60  
[www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)

#### mtu24.pl

STU ERGO Hestia SA  
81-731 Sopot, ul. Hestii 1  
58 555 65 00  
[www.mtu24.pl](http://www.mtu24.pl)

Zgłoszenie szkód i Assistance:  
801 55 50 50 lub 58 555 50 50