



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA AUTOCASCO

kod: I-AC-04/15

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA	1
SŁOWNICZEK TERMINÓW	1
<u>Część I: Najważniejsze informacje o ubezpieczeniu</u>	
Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ	2
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	2
ZAKRES UBEZPIECZENIA	3
ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA	3
SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONY JEST SAMOCHÓD	3
<u>Część II: Obsługa ubezpieczenia</u>	
JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA	3
JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI	4
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ	
ODPOWIEDZIALNOŚCI	4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	4
KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA	4
<u>Część III: Obsługa szkody</u>	
JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY	5
SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA	5
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	7
REGRES UBEZPIECZENIOWY	7
<u>Część IV: Postanowienia końcowe</u>	

TWOJA UMOWA UBEZPIECZENIA, czyli czym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia i kto zawiera tę umowę

Polisa, jaką otrzymujesz po podaniu nam niezbędnych danych, zapoznaniu się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco oraz po opłaceniu składki, jest dowodem na zawarcie z nami umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane potocznie „OWU” – zawierają szczegółowy opis Twojej umowy. Przeczytaj je uważnie, ponieważ znajdziesz w nich ważne dla Ciebie informacje. Dowiesz się na przykład, że gdy w trakcie trwania umowy zmienią się Twoje dane lub adres, musisz poinformować nas o tym np. za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl oraz mtu24.pl). My też poinformujemy Ciebie w przypadku zmiany naszego adresu.

W ramach zawartej z nami umowy ubezpieczenia Autocasco otrzymujesz ubezpieczenie o zakresie ochrony wskazanym w tym dokumencie pod warunkiem, że wypadki będą miały miejsce w czasie obowiązywania Twojej umowy oraz na terenie krajów wskazanych w OWU.

Stronami tej umowy ubezpieczenia są Ubezpieczający, czyli Ty i Ubezpieczyciel, czyli my. Możesz zawrzeć z nami umowę przez stronę www.youcandrive.pl lub przez stronę www.mtu24.pl. Niezależnie od tego w ramach jakiej oferty zawarłeś swoje ubezpieczenie (You Can Drive lub mtu24.pl) obowiązują Ciebie niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

Jeżeli pragniesz wykupić ubezpieczenie nie tylko dla siebie, to musisz nam podać dane ubezpieczanej dodatkowo osoby. Niemniej stroną umowy będziesz Ty i będziesz zobowiązany do zapłaty składki. Natomiast do uzyskania świadczeń i odszkodowań oprócz Ciebie uprawniona będzie także osoba lub osoby, dla których kupiłeś ubezpieczenie. Osoba, dla której wykupione zostało ubezpieczenie, nazywana jest Ubezpieczonym i ma prawo żądać od nas informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.

W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pytamy Ciebie w wniosku albo korespondencji przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

OSWIADCZENIE ERGO HESTII

1. Informujemy, że w związku z zawartą umową ubezpieczenia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r. nr 1182, poz. 926 z późn. zm.):

- 1) Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, zwane dalej ERGO Hestią, jest administratorem Twoich danych osobowych, które będą przez nią przetwarzane w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są w szczególności: marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia. Dane pobierane są na podstawie: art. 23 ust. 1 pkt. 3 i 5 ww. Ustawy o ochronie danych osobowych i art. 815 Kodeksu cywilnego;
- 2) masz prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w celach innych niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele ERGO Hestii albo osób trzecich, którym przekazywane są te dane, wymaga uzyskania Twojej uprzedniej zgody.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestia przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Ciebie informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.

SŁOWNICZEK TERMINÓW, czyli co znaczą pojęcia użyte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

§ 1

1. **Audatex** – stosowany przez warsztaty samochodowe i firmy ubezpieczeniowe system komputerowy, przeznaczony do tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego.
2. **Dokumenty samochodu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana) lub pozwolenie czasowe wydane przez organ dokonujący rejestracji.
3. **eKonto** – udostępniany Tobie serwis internetowy, który prezentuje posiadane przez Ciebie polisy oraz likwidowane szkody i umożliwia kontakt z ERGO Hestią w zakresie wybranych usług.
4. **Eurotax** – system komputerowy przeznaczony do wyceny wartości rynkowej samochodów oraz tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego.
5. **Kontynuacja ubezpieczenia** – zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na ten sam przedmiot i w tym samym zakresie, co umowa z zakończonym okresem ubezpieczenia.
6. **Konsument** – ubezpieczony będący osobą fizyczną, który wykorzystuje ubezpieczony pojazd do celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kradzież** – działanie sprawcy, które przez Kodeks karny określone jest jako: kradzież (art. 278 K.k.), kradzież z włamaniem (art. 279 K.k.) i rozbój (art. 280 K.k.), przy czym za kradzież samochodu nie uważa się przywłaszczenia.
8. **Lokaut** – zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
9. **mtu24.pl** – udostępniany Tobie pod adresem www.mtu24.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
10. **Nocna jazda w dni weekendowe** – ruch ubezpieczonego pojazdu w godzinach 22.00–05.00 w nocy z piątku na sobotę, z soboty na niedzielę i z niedzieli na poniedziałek.
11. **Osoby bliskie** – małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.
12. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby nie będące Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, współwłaścicielem ubezpieczonego samochodu ani osobą upoważnioną do otrzymania odszkodowania.
13. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski:**
 - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy, w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
 14. **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić.
 15. **Przestępstwo** – czyn człowieka, zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy, w stopniu wyższym niż znikomy.
 16. **Przywłaszczenie** – działanie, które zostało opisane w art. 284 Kodeksu karnego.
 17. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu

nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w styczności lub był połączony z Ubezpieczonym.

18. **Samochód osobowy** – samochód zarejestrowany jako samochód osobowy oraz inny samochód zarejestrowany jako samochód ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

19. **Siła przyrody** – działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka.

20. **Stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

21. **Stan nietrzeźwości** – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.

22. **Strajk** – zbiorowe i dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy czy instytucjach, będące wyrazem żądania zmian lub protestu, np. politycznego czy ekonomicznego.

23. **Szkoda** – utrata, uszkodzenie lub zniszczenie samochodu, jego wyposażenia lub części bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

24. **Szkoda całkowita** – kradzież samochodu lub takie jego uszkodzenie, którego koszty naprawy (rozumiane jako ceny nowych części oryginalnych producenta samochodu oraz koszty robocizny w autoryzowanych przez producenta samochodu zakładach naprawczych, określone w kwotach brutto, to jest uwzględniających należyty podatek VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej samochodu w dniu zaistnienia szkody.

25. **Terroryzm** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

26. **Ubezpieczyciel (my)** – Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie ul. Hestii 1, które na podstawie niniejszych OWU zawiera umowę ubezpieczenia pod marką You Can Drive oraz mtu24.pl.

27. **Ubezpieczający (Ty)** – osoba, która jest właścicielem konta w systemie You Can Drive lub mtu24.pl, i zawiera umowę ubezpieczenia oraz opłaca składkę.

28. **Ubezpieczony** – właściciel ubezpieczonego samochodu wymieniony w dowodzie rejestracyjnym.

29. **Wadziół własny** – kwota, o którą zostanie zmniejszone odszkodowanie. Kwota ta stanowi procent wysokości przyznanego odszkodowania za określone zdarzenie.

30. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (zwaną dalej: stacją obsługi). Przy czym:

a) jeśli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi, b) w przypadku kontynuacji umowy złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy, c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka;

31. **Wartość rynkowa samochodu** – wartość brutto ustalona na podstawie notowań rynkowych cen samochodów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej określonych w systemie Eurotax z uwzględnieniem cech indywidualnych, takich jak np. rok produkcji, wyposażenie, przebieg kilometrowy i stan techniczny samochodu.

32. **Wiek samochodu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia ubezpieczenia. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas wiek samochodu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Tak ustalony wiek samochodu obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia. Dla celów ustalenia odszkodowania wiek samochodu jest liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zajścia wypadku. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas wiek samochodu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia zajścia wypadku.

33. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

34. **Wyposażenie samochodu** – urządzenia zamontowane w samochodzie przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed dokonaniem sprzedaży fabrycznie nowego samochodu. Są to również zamontowane na stałe przez wyżej wymienionych po zakupie samochodu urządzenia znajdujące się w wykazie zamieszczonym w systemie Eurotax, które zostały zaznaczone w trakcie wyliczania składki. Wartość wyposażenia wliczana jest w sumę ubezpieczenia samochodu.

35. **You Can Drive** – udostępniany Tobie pod adresem www.youcandrive.pl serwis internetowy, umożliwiający m.in. sporządzanie kalkulacji składki, zapoznanie się z usługami serwisu oraz umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.

36. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

37. **Zatopienie** – zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się sassaania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

38. **Zdarzenie** – sytuacja przyszła i niepewna, niezależna od woli Ubezpieczonego.

39. **Zderzenie** – gwałtowne uderzenie o siebie obiektów, z których co najmniej jeden jest w ruchu.

40. **Zdjęcia pojazdu** – dwa kolorowe zdjęcia pojazdu obrazujące całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej. Na zdjęciach powinny być widoczne numery rejestracyjne, a pojazd musi wypełniać cały kadr. Dodatkowo, należy wykonać zdjęcia:

- numeru VIN lub numeru nadwozia albo podwozia wybitych na stałych elementach pojazdu,
- wnętrza pojazdu z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
- stanu licznika kilometrów,
- widocznych uszkodzeń pojazdu.

WAŻNE!

Dbając o Twoją wygodę, opracowaliśmy definicje wielu pojęć występujących w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia. Dzięki nim możesz łatwiej zrozumieć i zinterpretować poszczególne zapisy.

Pamiętaj, aby przed przeczytaniem dalszej części dokumentu zapoznać się z powyższymi definicjami, ponieważ do nich odwołuje się Twoja umowa ubezpieczenia.

Z KIM I NA CO ZAWIERAMY TĘ UMOWĘ, czyli ogólne zasady Twojego ubezpieczenia

§ 2

- Na podstawie OWU Autocasco możesz z nami zawrzeć umowę ubezpieczenia samochodu osobowego od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia.
- Umowę ubezpieczenia Autocasco zawieramy z konsumentami, posiadającymi zarejestrowany w Polsce samochód osobowy.
- Dodatkowo wiek samochodu w momencie zawierania umowy nie może przekraczać 12 lat liczonych zgodnie z zapisami niniejszych OWU, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, a jego wartość rynkowa ustalona w systemie Eurotax nie może być wyższa niż 150.000 PLN.
- Jeżeli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia wiek ubezpieczonego samochodu przekracza 12 lat, możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia tylko w przypadku bezszkodowej kontynuacji umowy ubezpieczenia Autocasco lub Minicasco.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA, czyli co obejmuje Twoje ubezpieczenie

§ 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy wraz z jego wyposażeniem.

ZAKRES UBEZPIECZENIA, czyli gdzie i od czego chroni nasze ubezpieczenie

§ 4

1. Wskazany przez Ciebie samochód wraz z wyposażeniem ubezpieczamy od szkód powstałych wskutek:

- zderzenia się pojazdów,
- nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- bezpośrednich działań osób trzecich na pojazd,
- zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
- nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.

2. Samochód może być także ubezpieczony od szkód powstałych wskutek kradzieży samochodu, jego części lub wyposażenia. Jednak abyśmy odpowiadali za tego typu zdarzenia, musisz spełnić dodatkowe warunki, którymi są:

- optacenie dodatkowej składki,
- zainstalowanie w samochodzie jednego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, jeżeli chcesz ubezpieczyć samochód o wartości rynkowej do 100.000 PLN (słownie: stu tysięcy złotych) w dniu zawarcia umowy,
- zainstalowanie w samochodzie dwóch urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, jeżeli chcesz ubezpieczyć samochód o wartości rynkowej powyżej 100.000 PLN (słownie: stu tysięcy złotych) w dniu zawarcia umowy.

§ 5

Twoje ubezpieczenie będzie obejmować szkody, które wystąpią w granicach geograficznych Europy, z wyjątkiem Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy.

WAŻNE!

Nasze ubezpieczenie Autocasco zapewnia wypłatę odszkodowania za szkody w pojeździe powstałe w wyniku wielu różnych zdarzeń. Ich spis znajduje się w § 4.

Są jednak szczególne sytuacje, w których pomimo wystąpienia jednego ze zdarzeń wymienionych w § 4 odszkodowanie nie zostanie wypłacone. Zalecamy szczególnie uważną lekturę § 6, w którym opisano szkody, za które nie wypłacimy odszkodowania.

ZA CO NIE ZAPŁACIMY ODSZKODOWANIA i za jakie szkody nie będziemy odpowiadać

§ 6

1. Nie odpowiadamy za szkody, do których doszło:

- 1) gdy kierujący samochodem w chwili wypadku lub w chwili przybycia na miejsce zdarzenia policji był w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, a także gdy oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
 - 2) gdy kierujący samochodem w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez przepisy prawa uprawnień do kierowania tym samochodem lub samochód nie miał ważnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, ważnym w dniu wystąpienia szkody, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 3) podczas używania samochodu przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną jako narzędzia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
 - 4) wskutek naturalnego zużycia wynikającego z eksploatacji samochodu lub spowodowanych wstrząsami na nierównościach dróg albo w następstwie korozji, wad fabrycznych, a także nienależycie przeprowadzonych wcześniej napraw;
 - 5) w wyniku zassania cieczy przez pracujący silnik samochodu;
 - 6) wskutek używania samochodu do transportu materiałów niebezpiecznych: paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów;
 - 7) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów, nauki jazdy oraz jako rekwizytu;
 - 8) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, lokautów, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu, sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymania lub zarekwirowania samochodu przez władze;
 - 9) wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania, lub pola magnetycznego czy elektromagnetycznego;
 - 10) wskutek przywłaszczenia samochodu przez osobę trzecią.
2. Jeżeli ubezpieczyłeś samochód od kradzieży, powinieneś pamiętać, że nie będziemy odpowiadać za szkody, do których doszło:
- 1) wskutek kradzieży samochodu, jego części lub wyposażenia, jeżeli samochód w chwili dokonania kradzieży nie posiadał wymaganych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji, ale nie zostały uruchomione urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, które nam zadeklarowałeś zgodnie z § 4 ust. 2, albo gdy klucze, fabryczne urządzenia służące do otwarcia samochodu lub dokumenty samochodu nie były zabezpieczone poza samochodem, o ile miało to wpływ na kradzież pojazdu;
 - 2) wskutek kradzieży zamontowanego na stałe wyposażenia w postaci sprzętu audiofonicznego, który posiadał elementy ruchome, np. zdejmowane panele czołowe, jeżeli elementy te nie były zabezpieczone poza samochodem.
 3. Pamiętaj jednak, że wypłacimy Tobie odszkodowanie w sytuacjach opisanych w ust. 2 pkt 1), 2) jeżeli do utraty mienia doszło wskutek rozbju.
 4. Nie zapłacimy Tobie także odszkodowania za szkody:
 - 1) powstałe w samochodzie pochodzącym z kradzieży lub innego przestępstwa, jeżeli nie nabyłeś własności pojazdu do dnia szkody,
 - 2) jeżeli samochód został nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski,
 - 3) w paliwie,
 - 4) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 5) spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 6) powstałe wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego bądź przez osobę bliską Ubezpieczonego lub na skutek jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 7) powstałe wskutek umyślnego działania osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
 5. Nie zapłacimy także za szkodę, jeżeli jej wysokość nie przekracza 500 PLN (brutto).

SUMA, NA JAKĄ UBEZPIECZONY JEST SAMOCHÓD, czyli na jaką kwotę masz ubezpieczenie i jaki jest limit naszej odpowiedzialności

§ 7

Samochód wymieniony w polisie wraz z zaznaczonym przy wycenianiu składki wyposażeniem ubezpieczony jest do kwoty równej jego wartości rynkowej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość ta ustalana jest na podstawie informacji otrzymanych od Ciebie podczas zawierania umowy. Suma tak ustalona jest nazywana sumą ubezpieczenia i stanowi jednocześnie maksymalną wysokość odszkodowania, jakie może zostać wypłacone.

JAK ZAWIERAMY UMOWĘ UBEZPIECZENIA, czyli co musisz zrobić, aby prawidłowo zawrzeć ubezpieczenie

§ 8

1. Jeśli chcesz zawrzeć umowę poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, musisz zaakceptować regulamin świadczenia usług ubezpieczeniowych www.youcandrive.pl/regulamin lub www.mtu24.pl/regulamin w zależności od tego z jakiej oferty korzystasz, stanowiący integralną część naszej umowy ubezpieczenia.
2. Jeśli zapytamy Ciebie o to przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to musisz podać następujące informacje oraz dostarczyć dodatkowe dokumenty:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, a także jego PESEL i datę urodzenia,
 - 2) imię i nazwisko oraz adres stały i korespondencyjny innych kierowców pojazdu, a także ich PESEL-e i daty urodzenia,
 - 3) stan cywilny, zawód, wiek i liczbę dzieci Ubezpieczonego lub głównego kierowcy,
 - 4) markę, model, typ i wersję samochodu, rodzaj paliwa, pojemność silnika, liczba drzwi pojazdu, rodzaj nadwozia, a także rok produkcji, numer rejestracyjny oraz numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu,
 - 5) miejsce parkowania samochodu nocą i kod pocztowy tego miejsca,
 - 6) aktualny przebieg pojazdu oraz planowany roczny przebieg samochodu w kilometrach,
 - 7) sposób użytkowania pojazdu, datę i kraj pierwszej rejestracji pojazdu, datę rejestracji pojazdu przez ubezpieczającego, a także datę ważności badań technicznych,
 - 8) okres posiadania przez Ubezpieczonego oraz datę uzyskania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 9) liczbę lat posiadania ubezpieczenia Autocasco w ciągu ostatnich 5 lat oraz liczbę szkód, które miały miejsce w tym czasie w ramach Autocasco wraz z nazwą ostatniego zakładu ubezpieczeń.
 - 10) zakres ubezpieczenia,
 - 11) fakt i planowany okres eksploatacji pojazdu poza granicą Polski oraz kto najczęściej jest kierowcą pojazdu,
 - 12) początek okresu ubezpieczenia,
 - 13) formę i sposób płatności za polisę,
 - 14) stan pojazdu ze szczególnym uwzględnieniem istniejących uszkodzeń oraz ingerencji w rozwiązania fabryczne pojazdu (tuning),
 - 15) zdjęcia pojazdu wykonane w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz liczbę i rodzaj istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w tym kluczy do pojazdu,
 - 16) adres e-mail i numer telefonu.
3. W przypadku zawarcia umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl, jeżeli przy weryfikacji wypełnionego przez Ciebie wniosku pojawiają się wątpliwości, możemy prosić Ciebie o dostarczenie dodatkowych, wymaganych przez nas dokumentów, zdjęć pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub udzielenie dodatkowych informacji, które mają wpływ na ocenę ryzyka. Standardem naszej pracy jest, że losowo wybranych klientów prosimy o umożliwienie dokonania oględzin ich samochodu przez naszego przedstawiciela. Może się zatem tak zdarzyć, że i Ty zostaniesz wylosowany i poproszony o udostępnienie ubezpieczonego samochodu do oględzin. Prawo do oględzin przysługuje nam w ciągu 30 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli podasz nieprawdziwe dane, o których mowa w § 8 ust. 3, mamy prawo do ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej o ile miało to wpływ na wysokość składki lub skorzystać z uprawnień wskazanego w § 16 ust 2 pkt 1.
4. Umowę ubezpieczenia w wariantcie serwisowym – opisanym w §§ 30–34 tego dokumentu – można zawrzeć wyłącznie w odniesieniu do samochodów, których wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 9 lat.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia zawsze potwierdzamy polisą.
6. Podczas trwania umowy ubezpieczenia, mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje. Możemy także dokonać w tym celu oględzin samochodu.

§ 9

1. Możesz zdecydować się na zawarcie takiej umowy ubezpieczenia, zgodnie z którą sam będziesz pokrywał określony procent szkody. Będzie to tzw. udział własny.
2. Kupując ubezpieczenie, musisz określić, jaki procent udziału własnego w szkodach nie związanych z kradzieżą chcesz wprowadzić. System umożliwi Tobie wybór udziału własnego w wysokości 0, 5, 10, 15, 20, 25%. Jeżeli w dniu zawarcia ubezpieczenia nie ukończyłeś 24 roku życia, wprowadzany jest obowiązkowy udział własny w wysokości 15%, który możesz podwyższyć do 20 albo 25%.

3. Dodatkowo w naszym ubezpieczeniu wprowadzony jest 10% udział własny za nocną jazdę w dni weekendowe. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia możesz go znieść lub podwyższyć do poziomu 20%. Twój wybór musisz odznaczyć na stronie i jest on potwierdzony na polisie.
4. W przypadku rozszerzenia ochrony o szkody powstałe wskutek kradzieży Twoje ubezpieczenie zawiera udział własny w związku z kradzieżą pojazdu w wysokości 10% wartości odszkodowania. Za opłatą dodatkowej składki możesz go znieść.
5. Zawierając umowę ubezpieczenia pamiętaj, że suma ubezpieczenia będzie się zmniejszać o kwoty wypłacanych w okresie obowiązywania umowy odszkodowań. Jest to tzw. konsumpcja sumy ubezpieczenia.
6. Jeśli chcesz uniknąć konsumpcji sumy ubezpieczenia o której mowa powyżej, przy zawarciu umowy musisz określić, że chcesz w swojej umowie znieść konsumpcję sumy ubezpieczenia.
7. Jeżeli wykupisz ubezpieczenie z udziałem własnym lub z konsumpcją sumy ubezpieczenia, Twoja składka zostanie obniżona.

JAK USTALAMY WYSOKOŚĆ I SPOSÓB OPŁACENIA SKŁADKI, czyli na podstawie czego obliczona jest składka i jak ją można zapłacić

§ 10

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo, ale jeśli zsumowana składka za wszystkie ryzyka kupowane w ramach jednej polisy przekroczy 150 PLN (brutto), na Twój wniosek zostanie rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określamy w polisie.

§ 11

1. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalamy w oparciu o nasze taryfy składek obowiązujące w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględniamy:
 - 1) zakres ochrony i wariant ubezpieczenia,
 - 2) wartość rynkową samochodu,
 - 3) markę, model i typ samochodu oraz rok jego produkcji,
 - 4) nocną jazdę w dni weekendowe,
 - 5) wiek Ubezpieczonego,
 - 6) strefę regionalną przypisaną do miejsca zameldowania Ubezpieczonego,
 - 7) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
 - 8) liczbę lat bezszkodowych i ilość szkód w zakresie ubezpieczenia Autocasco, w okresie ostatnich pięciu lat przed zawarciem umowy,
 - 9) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, obejmującej Autocasco wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 10) sposób płatności składki (tj. czy składka jest płatna jednorazowo czy w ratach),
 - 11) okres ubezpieczenia.
3. W przypadku podania danych pojazdu, o których mowa w ustępie 2 powyżej niezgodnych ze stanem faktycznym i o ile dane te wpłynęły na ustalenie sumy ubezpieczenia pojazdu, mamy prawo dokonać ponownego przeliczenia składki ubezpieczeniowej.
4. Skalkulowana w powyższy sposób składka uwzględnia spadek wartości rynkowej samochodu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku kontynuacji ubezpieczenia, czyli przedłużenia umowy na kolejny rok proponujemy – nie później niż na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia – nową wysokość składki, ustaloną przy zastosowaniu aktualnej taryfy składek, a także przedstawimy Tobie inne zmiany umowy ubezpieczenia obowiązujące w kolejnym roku ubezpieczenia.
6. Przekazane przez Ciebie informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. Nr 392, poz. 1152 z późn. zm.).

§ 12

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki. Jest to możliwe od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI, czyli od kiedy do kiedy trwa Twoje ubezpieczenie oraz nasza ochrona

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznaczamy w umowie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na jeden rok.
3. Umowa może zostać przedłużona na okres kolejnego roku na podstawie przesłanej przez nas oferty, jeżeli nie złożysz nam oświadczenia o niewyrażeniu zgody na jej przedłużenie.
4. Umowa wznowiona będzie na podstawie oferty, którą przesłaliśmy Tobie najpóźniej na 14 dni przed końcem obowiązywania aktualnej umowy.

Do oferty załączymy treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jakie będą obowiązywały dla wznowionej umowy.

5. Jeżeli nie opłacisz składki za przedłużone umowy ubezpieczenia zgodnie z niniejszym paragrafem potraktujemy to jako chęć rezygnacji z ubezpieczenia i wypowiemy umowę zgodnie z obowiązującymi do niej OWU.
6. Jeśli wyrazimy na to zgodę to na Twój wniosek możemy zawrzeć umowę ubezpieczenia na okres krótszy niż jeden rok.

§ 14

1. Przy zawarciu umowy poprzez stronę www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od godziny 0:00 dnia wskazanego w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu zawarcia umowy pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli zawarłeś umowę bezpośrednio u Agenta lub przez telefon, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, o ile składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez nas wysokości i terminie powoduje ustanie naszej odpowiedzialności. Jest tak tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki wezwiemy Ciebie do zapłaty, informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli dokonujesz płatności w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważamy dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii. Musisz przy tym dysponować na rachunku bankowym środkami wystarczającymi na składkę. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty uznamy dzień, w którym wymagana kwota wpłynęła na nasze konto.
5. Za zapłatę składki lub raty składki uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia, a uwidocznionej w polisie.
6. Odpowiedzialność nasza kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO, czyli obowiązki, jakich Ty i ewentualnie inna ubezpieczona osoba musicie dopełnić w związku z ubezpieczeniem

§ 15

1. Pamiętaj, że zobowiązany jesteś odpowiedzieć nam na wszystkie pytania, jakie zadamy przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub skierowane do Ciebie w innej formie pisemnej lub elektronicznej, oraz podać nam wszystkie znane Tobie okoliczności, o które pyaliśmy przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli zawarliśmy umowę ubezpieczenia mimo braku Twoich odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważamy za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia masz obowiązek niezwłocznego zgłaszania nam wszelkich zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku. Szczególnie chodzi o te okoliczności, o które pyaliśmy Ciebie we wniosku albo przed zawarciem umowy w innych pismach.
3. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany informować nas o zmianie adresu miejsca zamieszkania.

KIEDY MOŻEMY ROZWIĄZAĆ UMOWĘ UBEZPIECZENIA i kiedy kończy się ona z innych przyczyn przed upływem okresu, na jaki została zawarta

§ 16

1. W ciągu 30 dni od poinformowania Ciebie przez nas o zawarciu umowy ubezpieczenia możesz od niej odstąpić. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ciebie z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
2. My możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia jedynie z ważnych powodów. Jako ważne powody uznajemy podanie przez Ciebie przed zawarciem umowy ubezpieczenia nieprawdziwych informacji dotyczących:
 - 1) stanu samochodu, jeżeli stwierdzimy, że w momencie ubezpieczenia koszt naprawy jego uszkodzeń wyliczony w systemie Audatex lub Eurotax według wariantu kosztorysowego przekracza 15% wartości samochodu z uwzględnieniem podatku VAT z dnia ubezpieczenia wyliczonej w systemie Eurotax,
 - 2) samochodu tuningowanego, w którym wbrew podanym informacjom zostały dokonane zmiany w silniku, układzie wydechowym lub polegające na obniżeniu zawieszenia,
 - 3) danych pojazdu o jakich mowa w § 8 ust 2 pkt 4.
3. Jeżeli Ubezpieczony przeniesie prawo własności samochodu w okresie ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela, ale tylko za naszą zgodą.
4. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela przechodzą także obowiązki, które do chwili sprzedaży ciążyły na Tobie. Jednak pamiętaj, że pomimo przejścia obowiązków na nowego właściciela, będziesz odpowiadał solidarnie z nowym właścicielem za zapłatę składki przypadającej za okres do chwili przejścia własności samochodu na nowego właściciela.

5. Jeżeli przy przeniesieniu prawa własności ubezpieczonego samochodu prawa z umowy ubezpieczenia nie zostaną przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem przejścia samochodu na nowego właściciela.
6. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z przyczyn podanych w ust. 5 lub wyrejestrowałeś samochód, nastąpi zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
7. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia w sytuacji opisanej w ust. 6 musisz dodatkowo przekazać nam dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności samochodu.
8. Niewykorzystany okres ubezpieczenia dla zwrotu składki liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia. Za okres udzielanej ochrony przysługuje nam składka.
9. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

WAŻNE!

Koniecznym pamiętać o kilku sprawach na wypadek powstania szkody w ubezpieczonym pojeździe!

- Nie dokonuj w nim żadnych zmian ani nie rozpoczynaj naprawy przed dokonaniem oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania od nas informacji o tym, że rezygnujemy z oględzin.
- Niezwłocznie (wliczając w to niedzielę i święta) od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji zawiadom nas o szkodzie.
- Niezwłocznie od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadom miejscową policję kradzieży samochodu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do samochodu, kradzieży dokumentów lub każdej innej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu.

JAKIE DZIAŁANIA NALEŻY PODJĄĆ W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY, CZYLI CO ROBIĆ W PRZYPADKU USZKODZENIA, ZNISZCZENIA LUB UTRATY SAMOCHODU

§ 17

1. W przypadku wystąpienia szkody Ty lub osoba kierująca samochodem zobowiązani jesteście:

- 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu wypadku i zapobiec powiększeniu się szkody,
- 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomić miejscową jednostkę policji w przypadku:
 - a. kradzieży samochodu,
 - b. kradzieży kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu,
 - c. kradzieży dokumentów samochodu,
 - d. szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa,
- 3) niezwłocznie po powstaniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości, zgłosić ją pod numerem telefonu 801 55 50 50 / 58 555 50 50 lub za pośrednictwem strony <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub odpowiednio www.mtu24.pl),
- 4) nie dokonywać w pojeździe żadnych zmian ani nie rozpoczynać naprawy samochodu bez wykonania oględzin przez naszego przedstawiciela lub uzyskania informacji o tym, że w danym przypadku rezygnujemy z oględzin; jeżeli nasz przedstawiciel w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody nie dokona oględzin, możesz bez dalszego oczekiwania rozpocząć naprawę samochodu.

2. Jeżeli miałeś szkodę poza granicami Polski, Ty lub osoba kierująca samochodem zobowiązani jesteście:

- 1) nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez naszej zgody lub zgody naszego przedstawiciela,
- 2) bez uzyskania zgody dokonać jedynie takich zmian w pojeździe (w tym napraw), które są niezbędne do kontynuowania bezpiecznej jazdy, i których koszt nie przekracza równowartości 800 euro.
3. Jeżeli zgłosiłeś nam szkodę, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego (jeżeli nie jesteście osobami występującymi z tym zawiadomieniem) o tym, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia oraz podejmiemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego ze zdarzeniem, zasadnością zgłoszonych roszczeń i wysokością odszkodowania.

§ 18

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków, by ratować przedmiot ubezpieczenia oraz by zmniejszyć rozmiary szkody lub zapobiec jej zwiększeniu się.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub na skutek rażącego niedbalstwa nie

zastosował środków określonych w ust. 1, jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, nawet jeśli okazały się bezskuteczne.

§ 19

1. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) dostarczenie nam dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, a w szczególności rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, a także ustalenie, czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony, a jeśli tak, to w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki jest numer jego polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych; należy też sporządzić pisemny protokół określający przyczynę powstania szkody,
 - 3) umożliwienie nam oraz naszym przedstawicielom dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
 - 4) wypełnienie wszelkich wymaganych przez ERGO Hestię dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,
 - 5) stosowanie się do naszych zaleceń, udzielanie nam informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty, które będą niezbędne do rozpatrzenia wniosku wypłatę odszkodowania.
3. W przypadku kradzieży samochodu Ubezpieczony ma obowiązek przedłożyć nam dokumenty potwierdzające pochodzenie samochodu i umożliwiające jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny samochodu, pozwolenie czasowe, w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza granicami RP zaświadczenie o sprawności zainstalowanych urządzeń antykradzieżowych, potwierdzonych pisemnym zaświadczeniem wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia, przy pojazdach zarejestrowanych po raz pierwszy w RP zaświadczenie powinno dotyczyć zabezpieczeń innych niż fabryczne) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia samochodu, w ilości nie mniejszej niż podana we wniosku wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że samochód został utracony na skutek rozbój.

§ 20

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 17 i 19 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mamy prawo zmniejszyć odszkodowanie w części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

§ 21

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski i dokonania niezbędnych napraw do kontynuowania bezpiecznej jazdy zgodnie z § 17 ust. 2 pkt 2) zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należności w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez naszej zgody naprawa samochodu nie dotyczyła zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy i jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, odszkodowanie zostanie wypłacone jedynie do wysokości kwoty odpowiadającej naprawie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

SPOSÓB, W JAKI USTALAMY WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA, CZYLI JAKIE ZASADY STOSUJEMY PRZY OBLICZANIU NALEŻNEGO ODSZKODOWANIA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 22

1. Wysokość odszkodowania ustalimy w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku wprowadzenia do umowy udziału własnego wypłacone odszkodowanie pomniejszymy o jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia.

§ 23

Rozmiar szkody w wyposażeniu samochodu oraz wysokość odszkodowania ustalimy według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub

podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia wyliczony, w sposób określony w § 34, do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy. Wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

§ 24

Niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w §§ 22-36 Ubezpieczonemu przysługuje do kwoty 200 PLN (brutto) zwrot kosztów parkowania uszkodzonego pojazdu do dnia oględzin lub przekazania przez nas informacji o rezygnacji z nich.

SZKODA CAŁKOWITA

§ 25

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe ustalimy rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej samochodu z dnia powstania szkody.

2. Wartość rynkową samochodu z dnia powstania szkody ustalimy w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

§ 26

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejszymy o wartość pozostałości z uwzględnieniem podatku VAT, tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów samochodu, a także całego samochodu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

2. Wartość pozostałości ustalimy na podstawie aktualnych cen (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

SZKODA CZĘŚCIOWA

§ 27

W zależności od sposobu ustalania rozmiaru szkody wybranego przez Ciebie podczas zawierania umowy ubezpieczenia ustalimy rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 5 oraz § 31 ust. 2.

§ 28

1. W przypadku szkody częściowej samochodu ustalimy rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen, uwzględniających podatek VAT, usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania.

2. Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 1, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole szkody (ocenie technicznej) sporządzonym przez nas (lub na nasze zlecenie).

WARIANT SERWISOWY

§ 29

W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozpoczęcie naprawy pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z nami.

§ 30

1. W przypadku zadeklarowania przez Ciebie w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozmiar szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania ustalimy po przedłożeniu nam faktur dokumentujących naprawę samochodu według uprzednio uzgodnionych z nami kosztów i sposobu naprawy samochodu przez zakład dokonujący tej naprawy, uwzględniając:

- 1) normy czasowe ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
- 2) średnią stawkę za roboczogodzinę ustaloną na podstawie cen usług stosowanych przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu,
- 3) ceny części i materiałów określonych przez producenta pojazdu, zawarte w systemach Audatex lub Eurotax.

2. Na Twój wniosek lub Ubezpieczonego, pomimo zadeklarowania w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, dokonamy ustalenia rozmiaru szkody częściowej w oparciu o wariant kosztorysowy, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

3. Jeżeli całkowite koszty naprawy samochodu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru szkody (w tym również wysokość podatku VAT) wymaga przedłożenia nam przez Ubezpieczonego kompletu oryginałów faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).

4. W razie udokumentowania fakturami naprawy samochodu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z nami koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych, stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego nie więcej niż 100 PLN brutto za roboczogodzinę prac blachar-

skich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) zweryfikujemy maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, wskazanego w tabeli w § 34 ust. 2.

§ 31

1. Mamy prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi fakturami bądź rachunkami za naprawę.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody lub rachunkach bądź fakturach za naprawę, ustalimy rozmiar szkody, uwzględniając faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie większy, niż zakres i kwota określone w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.

§ 32

1. Przy wymianie ogumienia, akumulatora, elementów układu wydechowego, jak również elementów ciernych układu hamulcowego, do ustalenia wysokości szkody przyjmujemy cenę nowego elementu w oparciu o system Audatex lub Eurotax, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.

2. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw obniżymy wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, określonego w tabeli w § 34 ust. 2.

§ 33

Górnym limitem naszej odpowiedzialności jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

WARIANT KOSZTORYSOWY

§ 34

1. W przypadku zadeklarowania przez Ciebie w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego ustalenie rozmiaru szkody częściowej oraz wysokość odszkodowania następuje na podstawie naszej wyceny dokonanej w systemie Audatex lub Eurotax, z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:

- 1) norm czasowych czynności naprawczych ustalonych przez producenta pojazdu i ujętych we wskazanych systemach,
- 2) stawki za roboczogodzinę w wysokości 65 PLN (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
- 3) średnich cen części zamiennych sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników) oraz materiałów, zgodnie z wykazem zawartym we wskazanych systemach z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. W przypadku braku w przywołanych systemach cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta samochodu (zamienników) do rozliczenia przyjmujemy zawarte w systemie Audatex lub Eurotax ceny części pochodzących od producenta samochodu (części oryginalne), które pomniejszymy o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne zależne od okresu eksploatacji samochodu, z zastrzeżeniem postanowień ust 3.

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w % wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	30%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	40%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	50%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	55%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	60%
Powyżej 8 lat	65%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji samochodu dokonałeś wymiany części, których wartość udokumentujesz oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalimy indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.

4. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalonych w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględniamy niższą z wymienionych cen.

§ 35

Górnym limitem naszej odpowiedzialności jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

KRADZIEŻ

§ 36

W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym

bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie rozmiaru szkody częściowej odbywa się na zasadach identycznych jak wybrany w umowie ubezpieczenia wariant ustalenia rozmiaru szkody częściowej w zakresie ubezpieczenia Casco określony w § 27.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA, czyli kiedy, komu i na jakich zasadach zostanie wypłacone odszkodowanie

§ 37

- Po zakończeniu procesu likwidacji szkody odszkodowanie wypłacamy właścicielowi samochodu lub osobie przez niego upoważnionej.
- Za szkodę powstałą w samochodzie należącym do spadku odszkodowanie wypłacimy spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub sporządzony przez notariusza akt poświadczenia dziedziczenia ustawowego lub testamentowego.
- Odszkodowanie wypłacimy w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
- Jeżeli jednak w terminie 30 dni wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania będzie niemożliwe, odszkodowanie wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności będzie możliwe. Niemniej bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie wskazanym w ust. 3.
- Odszkodowanie wypłacamy na podstawie uznania roszczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z Tobą ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
- Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie można ustalić naszej odpowiedzialności bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, możemy podjąć decyzję o przejęciu odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
- Wypłata odszkodowania za utracony samochód może nastąpić po wyrejestrowaniu samochodu i po przeniesieniu na naszą rzecz prawa własności samochodu.
- W razie odzyskania samochodu lub jego części możemy na wniosek właściciela przenieść na niego z powrotem prawo własności samochodu, pod warunkiem, że otrzymamy zwrot części lub całości wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w zgłoszonym roszczeniu, poinformujemy o tym Ciebie lub osobę występującą z roszczeniem i wskażemy okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę. Poinformujemy również o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić nam skargę poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu:
 - pisemnie – na adres siedziby ERGO Hestii: 81-731 Sopot, ul. Hestii 1,
 - mailowo – na adres: skargi@ergohestia.pl,
 - poprzez eKonto – serwis internetowy dla klientów ERGO Hestii na stronie: www.ergohestia.pl,
 - poprzez formularz na stronie internetowej: www.ergohestia.pl,
 - telefonicznie – podczas kontaktu z infolinią ERGO Hestii pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 55 55,
- Skargi rozpatrywane są przez dedykowaną jednostkę wyznaczoną przez Zarząd ERGO Hestii.
- Po rozpatrzeniu skargi nasze stanowisko przesyłane jest zgłaszającemu w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

REGRES UBEZPIECZENIOWY, czyli kto i kiedy ma prawo do regresu oraz jakie są Twoje obowiązki w tym zakresie

§ 38

- Z dniem wypłaty przez nas odszkodowania roszczenie właściciela samochodu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, właścicielowi samochodu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo przed naszymi roszczeniami.
- Nie przechodzą na nas roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Pamiętaj, że masz obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia przez nas roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli Ty lub Ubezpieczony zrzekniesz się bez naszej zgody praw przysługujących Wam do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, możemy odmówić odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części. Jeżeli zaś odszkodowanie już wypłaciliśmy, możemy żądać jego zwrotu.
- W razie niespełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 4, i uniemożliwieniu przez to dochodzenia przez nas roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką ponieśliśmy z tego tytułu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE, czyli dodatkowe zasady dotyczące Twojego ubezpieczenia

§ 39

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia dotyczące umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie składane za pośrednictwem strony internetowej <https://ekonto.ergohestia.pl> (jest ona także dostępna ze strony www.youcandrive.pl lub www.mtu24.pl), na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub listem poleconym bądź telefonicznie po uprzedniej weryfikacji Ubezpieczonego.
- Pamiętaj, że oświadczenia dotyczące rozwiązania umowy ubezpieczenia możesz złożyć wyłącznie w formie pisemnej.
- Zarówno Ty, jak i my, mamy obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Spory wynikające z zawartej na tych warunkach umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca Twojego zamieszkania, miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawianego z umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli się tak umówimy, spory wynikające z umowy ubezpieczenia możemy poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
- Osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skarg i zażaleń do Rzecznika Ubezpieczonych.
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 15 czerwca 2015 r. i obowiązują wobec umów zawartych od tej daty.

You Can Drive

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 50 60
www.youcandrive.pl

mtu24.pl

STU ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
58 555 65 00
www.mtu24.pl

Zgłoszenie szkód i Assistance:
801 55 50 50 lub **58 555 50 50**