

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

# Regulamin serwisu internetowego **youcandrive.pl**, dedykowanego sprzedaży **Pakietu ubezpieczeń You Can Drive**

## 1. Dane ERGO Hestii

2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Nazwa: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (zwane dalej ERGO Hestia).
2. Adres siedziby: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
3. ERGO Hestia została zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000024812.
4. REGON: 002892238, NIP: 5850001690, kapitał zakładowy: 196 580 900 zł, w całości wpłacony.
5. ERGO Hestia wykonuje działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Kontakt elektroniczny za pośrednictwem [ergohestia.pl](http://ergohestia.pl) (przy użyciu formularzy kontaktowych).

1. Dane ERGO Hestii
2. **Postanowienia wstępne**
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa rodzaj, zakres, zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie internetowym [youcandrive.pl](http://youcandrive.pl), a także warunki zawierania i rozwiązywania umów ubezpieczenia i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej [youcandrive.pl](http://youcandrive.pl) w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie umów ubezpieczenia, zastosowanie mają postanowienia tych umów ubezpieczenia oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowiące ich integralną część.
4. Usługobiorca ma prawo żądać zmiany środka porozumiewania się na odległość.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. **Definicje**
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia otrzymują następujące znaczenie:

- 1) cookies – niewielkie informacje tekstowe, wysłane przez serwis You Can Drive i zapisywane na twardym dysku komputera Usługobiorcy, które serwis You Can Drive może odtworzyć przy każdym połączeniu się z tym serwisem You Can Drive przez komputer Usługobiorcy.
- 2) Blue Media – serwis internetowy, świadczony na podstawie odrębnej umowy przez spółkę Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000320590, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności. Adresem internetowym serwisu Blue Media jest [www.bm.pl](http://www.bm.pl).
- 3) konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła Umowę na świadczenie Usług w zakresie objętym Regulaminem.
- 4) kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U z 2017 poz. 459).
- 5) Konsultant ERGO Hestii – osoba świadcząca na rzecz Usługobiorcy pomoc w zakresie obsługi umów ubezpieczenia.
- 6) OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczeń, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
- 7) polisa – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 8) Polisaonline - portal internetowy udostępniany pod adresem [polisaonline.ergohestia.pl](http://polisaonline.ergohestia.pl).
- 9) Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2017. poz. 1907).
- 10) Serwis You Can Drive – serwis internetowy za pośrednictwem którego Usługobiorca może zapoznać się z ofertą ERGO Hestii dostępną pod marką You Can Drive, skorzystać z Usług, zawrzeć umowę ubezpieczenia.
- 11) system teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.

1. Dane ERGO Hestii
  2. Postanowienia wstępne
  3. **Definicje**
  4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
  5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
  6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
  7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
  8. Ochrona danych osobowych
  9. Przetwarzanie danych osobowych
  10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
  11. Reklamacje
  12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
  13. Płatności elektroniczne
  14. Postanowienia końcowe
- 11) świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie Usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
  - 12) umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie danej usługi, w zależności od wyboru Usługobiorcy.
  - 13) umowa ubezpieczenia – umowa, o której mowa w art. 805 i następujących kodeksu cywilnego.
  - 14) usługobiorca – każda osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z świadczonych usług drogą elektroniczną przez ERGO Hestię.
  - 15) ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej ( t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1170 ze zmianami).
  - 16) ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
  - 17) ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683).
  - 18) ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).
  - 19) ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 ze zmianami).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. **Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy**
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Serwisu You Can Drive jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Zakończenie korzystania z Usługi następuje bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w chwili opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu You Can Drive.
3. Każdy z Użytkowników Serwisu You Can Drive zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem i specyfiką danej Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
  - 1) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie z Serwisu You Can Drive
  - 2) powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie You Can Drive treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających cudze dobra osobiste lub majątkowe
  - 3) powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub cudze dobra osobiste lub majątkowe, w tym innych Użytkowników, a w szczególności powstrzymywania się od posługiwania się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi
4. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do ERGO Hestii informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści ERGO Hestia ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do świadczonych Usług oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym.
5. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości prywatnych wysyłanych do nich przez Użytkowników w ramach Serwisu You Can Drive.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. **Rodzaj i zakres świadczonych Usług**
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. ERGO Hestia na zlecenie Użytkownika za pośrednictwem Serwisu You Can Drive umożliwiają Użytkownikowi:
  - 1) dostęp do informacji zawartych w Serwisie You Can Drive
  - 2) dostęp do ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których zawierane są umowy ubezpieczenia, elektronicznych druków oraz formularzy wraz z możliwością ich zapisania w wersji elektronicznej i wydrukowania
  - 3) kontakt w formie wideo czatu z tłumaczem języka migowego, który będzie pośredniczyć w rozmowie z przedstawicielem ERGO Hestii
2. Poprzez serwis You Can Drive, Usługobiorca może ponadto:
  - 1) zawrzeć, aktualnie dostępne w ramach serwisu You Can Drive, umowy ubezpieczenia
  - 2) dokonać płatności z tytułu należnej składki za aktualnie zawieraną umowę, przy wykorzystaniu serwisu Blue Media w udostępnianych kanałach płatności
  - 3) skontaktować się z Konsultantem ERGO Hestii za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub za pomocą komunikatora online
3. Z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia poprzez serwis You Can Drive Usługobiorca ma możliwość korzystania z usługi Polisaonline, której warunki określa odrębny regulamin.
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 oraz 2 powyżej, świadczone są nieodpłatnie.
5. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 1) powyżej, następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika stosownego adresu strony internetowej Serwisu You Can Drive w przeglądarce internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe.
6. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, następuje poprzez wpisanie przez Użytkownika stosownego adresu strony internetowej Serwisu You Can Drive w przeglądarce internetowej, a następnie kliknięcie przycisku „pobierz”. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe.
7. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej, następuje poprzez wpisanie przez Użytkownika stosownego adresu strony internetowej Serwisu You Can Drive w przeglądarce internetowej, a następnie kliknięcie przycisku „Połącz się z tłumaczem języka migowego”. Następnie następuje nawiązanie połączenia z tłumaczem języka migowego. Usługa, o której mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej, świadczona jest od poniedziałku do piątku od godziny 8:00 do godziny 18:00. Do momentu nawiązania połączenia korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. **Zawarcie umowy ubezpieczenia**
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Korzystając z serwisu You Can Drive Usługobiorca może zawrzeć umowę ubezpieczenia.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia dochodzi poprzez wykonanie określonej w ust. 3 sekwencji czynności.
3. Usługobiorca korzystając z odpowiedniej funkcjonalności serwisu You Can Drive podaje dane niezbędne do uzyskania kalkulacji składki oraz inne dane wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia. Dane podawane przez Usługobiorcę powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z zapisów Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia, o których Usługobiorca zostanie poinformowany.
4. Na podstawie danych, o których mowa w ust. 3 generowana jest: oferta, zawierająca m.in. zakres ochrony, wysokość składki, warunki ubezpieczenia (w tym wyłączenia odpowiedzialności).
5. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z chwilą przyjęcia oferty przez Usługobiorcę, co następuje poprzez zaakceptowanie oferty z obowiązkiem zapłaty, zaakceptowanie zapisów OWU, na podstawie których zostaje zawarta umowa ubezpieczenia i potwierdzenie faktu przekazania informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez ERGO Hestię.
6. Zawarcie umowy zostanie potwierdzone polisą, udostępnioną w portalu Polisaonline. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Polisa jest udostępniana Usługobiorcy w formie dokumentu elektronicznego, który Usługobiorca może wydrukować. Na żądanie Usługobiorcy oryginał dokumentu polisy zostanie przesłany na wskazany przez Usługobiorcę adres pocztowy.
7. Termin, sposób i formę płatności składki określa polisa. Składka jest obliczana zgodnie z taryfą zakładu ubezpieczeń. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.



1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia**
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Usługi może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683 ), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Usługobiorcy, który jest konsument w rozumieniu art.22 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Usługobiorca niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Oświadczenie o odstąpieniu Usługobiorca może złożyć poprzez:
  - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: [polisaonline.ergohestia.pl](http://polisaonline.ergohestia.pl)
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)
  - 3) u przedstawiciela ERGO Hestii
  - 4) pisemnie na adres ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot
5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których ERGO Hestia udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.
6. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Usługobiorcy w przypadku umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie Usługobiorcy, przed upływem terminów o których mowa w pkt. 1 oraz umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
- 8. Ochrona danych osobowych**
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. ERGO Hestia, jako administrator danych, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Usługobiorców oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane oraz oświadcza, iż brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu zlecenia i wykonania czynności w zakresie Usługi, skutkuje niemożliwością wykonania zlecenia.

Dane osobowe Usługobiorcy mogą być powierzone podmiotom współpracującym z ERGO Hestią - Atena Usługi Informatyczne i Finansowe S.A., ul. Rzemieślnicza 33, 81-855 Sopot, oraz MIGAM „RKPK” SP. Z O.O. S.K.A ul. Raduńska 6, 01-681 Warszawa.

2. ERGO Hestia stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, m.in. przed nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
3. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także może w każdym czasie je zmieniać lub poprawiać.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
- 9. Przetwarzanie danych osobowych**
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. ERGO Hestia może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorcy, niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy oraz umów ubezpieczenia: nazwisko i imię Usługobiorcy, PESEL, adres stały i do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne do realizacji Usług, o których mowa w niniejszym regulaminie.
2. ERGO Hestia może przetwarzać dane eksploatacyjne Usługobiorcy, takie jak: oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę, oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Usługobiorca, informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi, informacje o skorzystaniu przez Usługobiorcę z usług.
3. Przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy, o którym mowa w ust. 1, będzie zgodne z art. 19 ust. 2-5 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
- 10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive**
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług:
  - 1) połączenie z siecią internet
  - 2) korzystanie z jednej z poniższych lub nowszych wersji przeglądarek: Internet Explorer 10, Firefox 25, Chrome 30, Edge 25, Safari
2. Korzystając z Usługi należy używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Działanie plików cookies opisane jest w niniejszym Regulaminie w Rozdziale 12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl).

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
- 11. Reklamacje**
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja): formularz na [ergohestia.pl](http://ergohestia.pl), pisemnie na adres siedziby ERGO Hestii: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot albo ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce ERGO Hestii.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną, powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [ergohestia.pl](http://ergohestia.pl).
6. Ewentualne spory wynikające z korzystania z usługi mogą zostać zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym z siedzibą Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 892).
7. Konsumenty mogą korzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich. Platforma ODR może być wykorzystywana jako źródło informacji i narzędzie do rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami. Do komunikacji z Platformą ODR służy łącze elektroniczne pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, adres poczty elektronicznej, pod którym konsumenci mogą się kontaktować to: [poczta@ergohestia.pl](mailto:poczta@ergohestia.pl).
8. Reklamacje dotyczące umów ubezpieczenia są rozpatrywane zgodnie z postanowieniami tych umów ubezpieczenia, w tym OWU.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
- 12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)**
13. Płatności elektroniczne
14. Postanowienia końcowe

#### **Zastosowanie plików cookie:**

- 1) umożliwiają i usprawniają działanie strony WWW
- 2) upraszczają korzystanie ze strony WWW
- 3) umożliwiają monitorowanie, analizowanie oraz ulepszanie działania i efektywności strony WWW

Pliki cookie, których używamy, nie wyrządzają żadnych szkód i nie powodują zmian w urządzeniu użytkownika oraz w oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu. Pliki cookie nie zawierają danych identyfikacyjnych tj. nazwisk, adresów czy informacji o płatnościach.

#### **Nasze zasady dotyczące plików cookie:**

Aby użytkownik mógł w pełni wykorzystać zawartość i spersonalizowane funkcje strony [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl), jego urządzenie, którym może być: komputer, tablet lub telefon komórkowy musi akceptować pliki cookie (często jest to ustawienie domyślne), ponieważ niektóre spersonalizowane funkcje strony możemy udostępniać tylko przy wykorzystaniu tych plików.

Umieszczamy pliki cookie w pamięci urządzenia użytkownika stosownie do dokonanych przez użytkownika ustawień oprogramowania przeglądarki, zainstalowanego w wykorzystywanym przez użytkownika urządzeniu. Użytkownik może zezwolić na korzystanie z plików cookie, ograniczyć możliwość używania plików cookie, zablokować je lub usunąć. Ograniczenia, zablokowania lub usunięcia plików cookie użytkownik może dokonać za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w urządzeniu (zazwyczaj będzie to przeglądarka internetowa). W zależności od używanej przeglądarki (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Edge i Safari), należy zapoznać się z menu pomocy (lub instrukcją obsługi telefonu komórkowego) i odpowiednio zmienić ustawienia plików cookie lub je usunąć.

Umieszczane pliki cookie są naszymi własnymi plikami. Umożliwiamy umieszczanie plików cookie podmiotom zewnętrznym. Zasady korzystania przez podmioty zewnętrzne z plików cookie zostały zawarte w polityce prywatności tych podmiotów.

#### **Dodatkowe informacje:**

Przydatne informacje na temat plików cookie można znaleźć na: <http://www.allaboutcookies.org>

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
- 13. Płatności elektroniczne**
14. Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty składki ubezpieczeniowej za pośrednictwem portalu Polisa Online, mobilnej aplikacji ubezpieczeniowej Polisa Online poprzez autoryzowaną transakcję przez bramkę płatniczą Blue Media.
2. W celu dokonania płatności, Usługobiorca przekierowany zostanie na stronę internetową firmy Blue Media, gdzie będzie mógł zrealizować płatność kartą płatniczą: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro.



3. Po dokonaniu płatności przez Usługobiorcę, na stronie Blue Media wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji – informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji.

1. Dane ERGO Hestii
2. Postanowienia wstępne
3. Definicje
4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązania Umowy
5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
8. Ochrona danych osobowych
9. Przetwarzanie danych osobowych
10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
11. Reklamacje
12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
13. Płatności elektroniczne
- 14. Postanowienia końcowe**

1. Serwis You Can Drive zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim i materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody ERGO Hestii jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Opublikowane w Serwisie You Can Drive materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu You Can Drive lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
5. ERGO Hestia zastrzega sobie możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Serwisu You Can Drive, a także zmian zasad korzystania z Serwisu You Can Drive.
6. Regulamin może zostać zmieniony przez ERGO Hestię. W przypadku zmiany Regulaminu ERGO Hestia umieści informację o zmianie Regulaminu w Serwisie You Can Drive oraz udostępni nieodpłatnie zmieniony Regulamin w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz drukowanie.
7. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu You Can Drive po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
8. Zobowiązania Usługodawcy wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na odległość są gwarantowane przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny - na warunkach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
9. Prawem właściwym w świadczeniu i wykonaniu Umów objętych Regulaminem są przepisy prawa polskiego, zaś sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest sąd powszechny według właściwości ogólnej.
10. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według właściwości ogólnej lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.



1. Dane ERGO Hestii
  2. Postanowienia wstępne
  3. Definicje
  4. Warunki korzystania z Serwisu You Can Drive, zawarcia i rozwiązywania Umowy
  5. Rodzaj i zakres świadczonych Usług
  6. Zawarcie umowy ubezpieczenia
  7. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
  8. Ochrona danych osobowych
  9. Przetwarzanie danych osobowych
  10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu You Can Drive
  11. Reklamacje
  12. Informacja o plikach cookie na stronie [www.youcandrive.pl](http://www.youcandrive.pl)
  13. Płatności elektroniczne
  - 14. Postanowienia końcowe**
11. W sprawach, których Regulamin nie reguluje, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego: kodeks cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawa o ochronie danych osobowych, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i ustawa o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
  12. Niniejszy regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu ERGO Hestii i obowiązuje od dnia 4 grudnia 2017 roku.